

Sosnowiec dnia 25.01.2022 r.

Dostępność do świadczeń w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki zdrowotnej dla pacjentów Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Sosnowcu

W strukturze ZLA znajdują się cztery przychodnie, które prowadzą działalność w rodzaju;

- 1) Podstawowa Opieka Zdrowotna,
- 2) Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna,
- 3) Opieka Psychiatryczna i Leczenie Uzależnień.

W Podstawowej Opiece Zdrowotnej umowę z NFZ mamy zawartą od 01.01.2017 r. na czas nieoznaczony. Świadczenia gwarantowane udzielane są pacjentom zadeklarowanym do lekarzy internistów, pediatrów, pielęgniarek i położnych środowiskowo-rodzinnych, w czterech Przychodniach:

1. Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej Nr 1 Sosnowiec ul. Wojska polskiego 19,
2. Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej Nr 4 Sosnowiec ul. Nowopogońska 57,
3. Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej Nr 9 Sosnowiec ul. Wawel 15,
4. Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej Nr 10 Sosnowiec ul. Hallera 5.

Lekarze obejmują opieką **24 454** pacjentów

W 2021 roku lekarze POZ-u udzielili **96 770** porad w tym **42 549** teleporad.

W Ambulatoryjnej Opiece Specjalistycznej umowę z NFZ realizujemy od 2011 roku. Była ona wielokrotnie aneksowana – ostatnim aneksem została przedłużona do dnia 30.06.2022 roku.

W AOS realizujemy świadczenia zdrowotne w 13 zakresach – w 21 poradniach.

Poradnie specjalistyczne realizują świadczenia zdrowotne w przychodniach:

- I. Przychodnia Rejonowo -Specjalistyczna Nr 1 Sosnowiec ul. Wojska Polskiego 19
 1. Poradnia kardiologiczna,

2. Poradnia neurologiczna,
 3. Poradnia medycyny pracy (tylko dla pracowników ZLA).
- II. Przychodnia Rejonowo -Specjalistyczna Nr 4 Sosnowiec ul. Nowopogońska 57
1. Poradnia chirurgii ogólnej,
 2. Poradnia ginekologiczna,
 3. Poradnia otolaryngologiczna.
- III. Przychodnia Rejonowo -Specjalistyczna Nr 9 Sosnowiec ul. Wawel 15
1. Poradnia diabetologiczna,
 2. Poradnia endokrynologiczna,
 3. Poradnia geriatryczna,
 4. Poradnia dermatologiczna,
 5. Poradnia kardiologiczna,
 6. Poradnia neurologiczna,
 7. Poradnia gruźlicy i chorób płuc,
 8. Poradnia reumatologiczna,
 9. Poradnia ginekologiczna,
 10. Poradnia schorzeń sutka,
 11. Poradnia chirurgii ogólnej,
 12. Poradnia okulistyczna,
 13. Poradnia otolaryngologiczna,
- IV. Przychodnia Rejonowo -Specjalistyczna Nr 10 Sosnowiec u. Hallera 5
1. Poradnia ginekologiczna,
 2. Poradnia neurologiczna,
 3. Poradnia urologiczna

Tabela nr 1 przedstawia liczbę personelu poszczególnych przychodni z podziałem na osoby i etaty.

W Opiece Psychiatrycznej i Leczeniu Uzależnień obecną umowę realizujemy od dnia 01.01.2019 r. Umowa obowiązuje do dnia 30.06.2023 r.

Miejscem udzielania świadczeń jest:

Przychodnia Rejonowo -Specjalistyczna Nr 10 Sosnowiec ul. Hallera 5

1. Poradnia Zdrowia Psychicznego.

W załączeniu:

Tabela Nr 2 przedstawiająca ilość udzielonych porad w latach 2017 – 2021 w poradniach specjalistycznych i PZP.

Pacjenci w Podstawowej Opiece Zdrowotnej w okresie epidemii są przyjmowani w dniu zgłoszenia lub w innym najbliższym terminie z zachowaniem reżimu sanitarnego. W chorobach przewlekłych, jeżeli pacjenci nie skarżą się na gorsze samopoczucie, przy kontynuacji leczenia, gdy potrzeba kontaktu z lekarzem POZ nie wynika z konieczności uzyskania pomocy, porady odbywają się w innym uzgodnionym z pacjentem terminem lub w formie teleporady.

Pacjenci z zagrożeniem życia, wymagający natychmiastowej pomocy przyjmowani są bez zapisu w dniu zgłoszenia, a dla pozostałych pacjentów czas oczekiwania do gabinetu lekarza POZ wynosi średnio od 1 - 9 dni w zależności od przychodni i lekarza.

Z uwagi na dużą ilość zadeklarowanych pacjentów, najdłuższy czas oczekiwania do lekarza POZ jest w Przychodni Rejonowo -Specjalistycznej Nr 9.

Zakład Lecznictwa AmbulATORYJNEGO w Sosnowcu prowadzi zapisy do lekarzy AOS zgodnie z wymogami i umową z NFZ. Dostęp do świadczeń medycznych został uregulowany o formalnie zorganizowany system list oczekujących.

W AOS okresy oczekiwania na pierwszą wizytę kształtują się od kilku dni do kilku miesięcy, a nawet ponad rok w zależności od rodzaju poradni.

W poradniach dostęp do świadczeń reguluje system list oczekujących dla pacjentów pierwszorazowych oraz wizyt kontrolnych dla pacjentów kontynuujących leczenie. Do każdej poradni pacjent może zapisać się: osobiście, telefonicznie, za pomocą osoby trzeciej lub drogą elektroniczną.

Okres oczekiwania na wizytę w danym zakresie uzależniony jest od wielkości kontraktu z NFZ i liczby zatrudnionych lekarzy, chociaż zdarza się, że pacjenci sami proszą o odległy termin wizyty.

Czas oczekiwania na wizytę różni się w poszczególnych zakresach i był najdłuższy (wg stanu na 03.01.2022) do:

Poradni kardiologicznej w PRS nr 1 – pierwszy wolny termin 07.06.2022

Poradni endokrynologicznej w PRS nr 9 – pierwszy wolny termin 14.12.2023

Poradni kardiologicznej w PRS nr 9 – pierwszy wolny termin 06.09.2022

Poradni diabetologicznej w PRS nr – 9 pierwszy wolny termin 23.05.2022

Poradni urologicznej w PRS nr 10 – pierwszy wolny termin 21.09.1022

Najkrótszy czas oczekiwania był (wg stanu na 03.01.2022) do:

Poradni ginekologicznej w PRS nr 4 - pierwszy wolny termin 03.01.1022

Poradni chirurgicznej PRS w Nr 4 - pierwszy wolny termin 03.01.1022

Poradni otolaryngologicznej w PRS nr 4 - pierwszy wolny termin 10.01.1022

Poradni ginekologicznej w PRS nr 9 - pierwszy wolny termin 11.01.1022

Poradni ginekologicznej w PRS nr 10 - pierwszy wolny termin 03.01.1022

W pozostałych poradniach pacjenci mogą być przyjęci w pierwszych wolnych terminach wskazanych w tabeli.

Czas oczekiwania nie dotyczy osób uprawnionych do przyjęć poza kolejnością oraz pilnych zachorowań. W stanach nagłych, świadczenia opieki zdrowotnej udzielane są niezwłocznie. Pacjenci z uprawnieniami są przyjmowani w dniu zgłoszenia, a jeżeli jest to niemożliwe - nie później niż w ciągu 7 dni.

Zapotrzebowanie społeczne na porady w zakresie: endokrynologii, kardiologii, urologii, jest duże, jednak ograniczeniem jest tu wielkość kontraktu oraz ograniczona ilość godzin pracy lekarzy, w których mogą przyjąć określoną ilość pacjentów.

W Tabeli Nr 3 przedstawiono czas oczekiwania pacjentów na świadczenia medyczne, kolejki oczekujących oraz pierwszy wolny termin do poradni.

W trakcie realizacji kontraktu mamy obowiązek zabezpieczyć godziny pracy poradni zgodnie z danymi wskazanymi do konkursu ofert z 2011 r. w rodzaju Ambulatoryjna Opieka Specjalistyczna, oraz godzin pracy poradni i lekarzy zgodnie danymi wskazanymi do konkursu ofert z 2018 r. w rodzaju – Opieka Psychiatryczna i Leczenie Uzależnień.

Działania zmierzające do zwiększenia dostępności do świadczeń zdrowotnych

Zakład podejmuje systematycznie działania zmierzające do ułatwienia dostępności do świadczeń zdrowotnych. Przez cały czas pandemii nasz zakład jako jeden z nielicznych w mieście jest otwarty dla pacjentów.

Pacjenci mają możliwość korzystania zarówno z porad w przychodni, wizyt domowych jak również z teleporad oraz wykonywania diagnostyki zleconej przez lekarzy.

Podjęliśmy decyzję o zatrudnieniu pielęgniarek uprawnionych do ordynowania leków stale przyjmowanych przez pacjentów POZ. Dzięki temu lekarze mogą przeznaczyć więcej czasu na porady lekarskie. Pacjenci chętnie korzystają z tej formy przepisywania leków. Ponadto aby usprawnić proces zgłaszania zapotrzebowania na stale przyjmowane leki uruchomiliśmy na stronie internetowej ZLA formularz zgłoszeniowy, który umożliwia zamawianie leków przez internet bez konieczności kontaktowania się telefonicznie lub osobiście.

Największym problemem jest jednak brak lekarzy, który dotyczy nie tylko ZLA ale całego kraju. W naszym Zakładzie średnia wieku lekarzy na umowy o pracę to 63 lata.

Bardzo duży problem stanowią lekarze pediatrii. W tej grupie średnia wieku lekarzy wynosi 69 lat. Brakuje lekarzy ze specjalizacją pediatria – zamykane są nawet oddziały szpitalne z powodu braku kadry. Obecnie najtrudniejsza sytuacja występuje w Poradni Dziecięcej na ulicy Wawel, ponieważ dwie lekarki, które zabezpieczają tę poradnię przebywają na długotrwałym zwolnieniu lekarskim. Zastępstwa pełnią pozostałe Poradnie Dziecięce w ZLA.

Większość z lekarzy to emeryci, którzy systematycznie zmniejszają wymiar zatrudnienia, albo po uzyskaniu świadczeń emerytalnych rezygnują z pracy. Młodzi lekarze nie są zainteresowani pracą w poradni, ponieważ najczęściej pozostają w klinice lub w szpitalu.

Konkurencją są także niepubliczne zakłady opieki zdrowotnej, które oferują dużo wyższe wynagrodzenia, ponieważ mają możliwości udzielania świadczeń komercyjnych poza umową z NFZ.

Ograniczeniem dla ZLA jest wysokość stawek narzucona przez NFZ i brak możliwości działalności komercyjnej.

Narodowy Fundusz Zdrowia rozwiązał umowę na udzielanie świadczeń zdrowotnych w Przychodni R-S nr 4 w zakresie neurologii i okulistyki, pomimo czynionych starań nie udało nam się pozyskać lekarzy.

W przychodni R-S nr 9, NFZ rozwiązał umowę w zakresie Poradni Okulistycznej dla dzieci, (lekarz zrezygnował z pracy mając 77 lat).

Udało nam się pozyskać lekarza specjalistę neurologa do pracy w Poradni Neurologicznej w Przychodni R-S nr 9 (tylko dwa dni) w miejsce lekarza, który odszedł na emeryturę. Nie zabezpiecza to jednak wymaganych godzin wykazanych do NFZ, dlatego też mamy deklarację od innego lekarza neurologa, że od 1 marca rozpocznie pracę w tej poradni, dzięki czemu spełnimy warunki kontraktu z NFZ.

Na stronie BIP Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego w Sosnowcu jest zamieszczona informacja o zatrudnieniu:

- lekarza POZ (internista)
- lekarza POZ (pediatra)
- lekarza neurologa
- lekarza diabetologa

Ogłoszenie o zatrudnieniu jest zamieszczone również w prasie branżowej Śląskiej Izby Lekarskiej ProMedico.

DYREKTOR
Zakładu Lecznictwa Ambulatoryjnego
w Sosnowcu
mgr Małgorzata Macek