

# Sosnowiecki Szpital Miejski



## **Publikacje medialne w latach 2021-2023**



- Od 2021 r. do sierpnia 2023 r. ukazało się 270 publikacji medialnych o łącznej wartości AVE blisko 450 tys. zł.
- W ostatnich miesiącach ukazało się 39 pozytywnych publikacji. Najważniejsze z nich dotyczyły otwarcia OAiT (16) oraz kampanii społecznej „Nie za późno, nie za wczas. Do poradni przyjdź na czas” (19).

# Najważniejsze publikacje w mediach

DZIENNIK ZACHODNI Wiadomości Kobieta Sport Motofakty Biznes Dom Edukacja Agre

SPORTOWY Dziennik Zachodni / Sport / Sosnowiec: "Dziki pływani", czyli ratownik medyczny w Rio de...

**Sosnowiec. "Dziki pływani", czyli ratownik medyczny w Rio de Janeiro. Adrian Uciński będzie zabezpieczał niezwykły wyczyn**

TVP3 KATOWICE Aktualności Programy Reklama Program TV

**Nie za późno, nie za wczes! Ogólnopolska kampania edukacyjna**

ar, Sofia Vetrak 2023-05-29

wyborcza.pl | SOSNOWIEC

Sosnowiecki Szpital Miejski z prestiżowym wyróżnieniem. Aż kilkaset wymogów

24 ZAGŁĘBIE

**W Sosnowieckim Szpitalu Miejskim przeprowadzono pierwszą operację kręgosłupa. Operacja trwała 3,5 godziny**

ESKA

Sosnowiec ruszył z programem dla dzieci uzależnionych od komputera i innych urządzeń cyfrowych. Jest także grupa wsparcia dla rodziców

wnp.pl

**Infolinia dla rodzin pacjentów Sosnowieckiego Szpitala Miejskiego**

Dzisiejsza gazeta (e-wydanie)

wyborcza.pl  
SOSNOWIEC

W szpitalu w Sosnowcu zaczną działać call center. Szpitale w regionie łączą siły, żeby przypomnieć pacjentom, że sami tworzą tłok

TZ TWOJE ZAGŁĘBIE

**Szpital miejski z dotacją na zwalczanie COVID19**

silesia24

Marszałek Grodzki odwiedził sosnowiecki szpital

W KATOWICACH EU

**Jak wygląda dzień pracownika Centralnej Sterylizatorni w Sosnowieckim Szpitalu Miejskim? Przeczytajcie**

ŚLĄSKA TV

**Nowa kaplica otwarta w Sosnowieckim Szpitalu Miejskim**

Nowa kaplica otwarta w Sosnowieckim Szpitalu Miejskim. Spoczęły w niej relikwie błogosławionej pielęgniarki Hanny Chrzanowskiej. W dotychczasowym pomieszczeniu kaplicy urządzono nowoczesną pracownię RTG i mammografi

DZIENNIK ZACHODNI

Wiadomości Kobieta Sport Motofakty Biznes Dom Edukacja

stronaZDROWIA / Dziennik Zachodni / Zdrowie / Sosnowiecki Szpital Miejski przygotował specjalne zaproszenia z...

**Sosnowiecki Szpital Miejski przygotował specjalne zaproszenia z pakietami badań dla kobiet. To doskonały prezent na Dzień Mamy**

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia

Aktualności Oddziałów

Kampania edukacyjna "Nie za późno, nie za wczes. Do poradni przyjdź na czas"

30-05-2023

W Sosnowieckim Szpitalu Miejskim ruszyła kampania edukacyjna mająca na celu optymalne wykorzystanie dostępności lekarzy. Kampanię przygotowaną przez Instytut Publico i Śląską Izbę Lekarską, którą patronatem honorowym objęło Ministerstwo

## **Zrealizowane materiały video promujące Sosnowiecki Szpital Miejski**

- Zakład Opiekuńczo-Lecznicy (2023)
- Animacja „Nie za późno...” (2023)
- Otwarcie OAiT oraz Oddziału Kardiologii SCANMED S.A. (2023)
- Blok operacyjny (2022)
- Laboratorium (2022)
- Nowy rezonans (2021)
- Akredytacja Ministerstwa Zdrowia (2021)



## **Największe zasięgi postów na Facebooku od początku 2023 r.**

- Leszek Naziemiec Dzikie Pływanie – informacja o udanej wyprawie i przepłynięciu 250 km przez rzekę Jukon na Alasce: zasięg 17,8 tys., aktywność 775, polubienia 263
- Prezentacja kadry Oddziału Rehabilitacji Neurologicznej: zasięg 8,9 tys., aktywność 5,3 tys., reakcje 397
- Post z oficjalnym otwarciem OAiT oraz przeniesieniem Oddziału Kardiologii SCANMED S.A.: zasięg 7 tys., aktywność 5,4 tys., polubienia 377
- Post zapowiadający otwarcie OAiT: zasięg 6,7 tys., aktywność 1,2 tys., reakcje 258
- Post z prezentacją bufetu szpitalnego: zasięg 6,7 tys., aktywność 3,5 tys., polubienia 267

## **Największe zasięgi postów na Facebooku od początku 2023 r.**

- Rolka z ratownikiem medycznym Adrianem Ucińskim – co zrobić, gdy dziecko się zadławi? Zasięg 5,6 tys., polubienia 512
- Post z okazji Dnia Mamy: zasięg 5,2 tys., aktywność 3,1 tys., polubienia 194
- Post o aptece szpitalnej: zasięg 4,8 tys., aktywność 1,7 tys., polubienia 211
- Prezentacja kadry Oddziału Skórno-Wenerologicznego ze zdjęciami z naszej sesji: zasięg 4,4 tys., aktywność 2,1 tys., polubienia 113
- Post z archiwalnymi zdjęciami z okazji 59-lecia Szpitala: zasięg 4,2 tys., aktywność 1,2 tys., polubienia 167

# Kampania edukacyjna, mająca na celu ograniczenie kolejek w poradniach specjalistycznych i zmniejszenie liczby nieodwoływanych wizyt lekarskich, na które nie zgłaszają się Pacjenci.



**„Nie za późno, nie za wczes.  
Do poradni przyjdź na czas.”**



Minister  
Zdrowia

Patronet Honorowy



SOSNOWIECKI  
SZPITAL MIEJSKI  
sp. z o.o.



INSTYTUT  
PUBLICO



Akademia WSB

Dąbrowa Górnicza, Cieszyn, Olkusz, Żywiec, Rybnik, Gliwice

WSB University



ZWIĄZEK SZPITALI POWIATOWYCH  
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

# CELE KAMPANII EDUKACYJNEJ

**„Nie za późno, nie za wczes. Do poradni przyjdź na czas.”**

**Zmniejszenie liczby nieodwoływanych przez pacjentów wizyt lekarskich** w przypadku planowanej nieobecności w poradni.

Nieodwołane i niezrealizowane wizyty u specjalistów przepadają bezpowrotnie. Zgłaszanie planowanej nieobecności pozwoli na wykorzystanie danego terminu przez innych pacjentów.

Tylko w zeszłym roku w ten sposób przepadło ponad **309 tys.** świadczeń z zakresu kardiologii i aż **444 tys.** świadczeń z zakresu ortopedii.





# OGÓLNOPOLSKIE WYZWANIE

Skrócenie kolejek w poradniach i optymalne wykorzystanie dostępności lekarzy.

Kampania opiera się na 5. filarach postępowania w ramach realizacji wizyty w poradni, które przedstawiamy w materiałach informacyjnych.



Minister  
Zdrowia

Patronat Honorowy

**NFZ**

Narodowy Fundusz Zdrowia

Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach



SOSNOWIECKI  
SZPITAL MIEJSKI  
SP. Z O.O.



INSTYTUT  
PUBLICO



**Akademia WSB**

Dąbrowa Górnicza, Cieszyń, Olkusz, Żywiec, Kraków, Gliwice

**WSB University**



ZWIĄZEK SZPITALI POWIATOWYCH  
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

# NIE ZA PÓŹNO, NIE ZA WCZAS DO PORADNI PRZYJDŹ NA CZAS



## 1. Na wizytę przyjdź na czas.

Szanuj siebie oraz innych pacjentów. Godzina 11:00 to nie 9:00. Dzięki temu nie będziemy sztucznie wydłużać kolejek.

11:00

## 2. Jesteś przed czasem?

To nie oznacza, że lekarz przyjmie Cię wcześniej.



## 3. Spóźniłeś się?

Poinformuj o tym w rejestracji. Tam otrzymasz dalsze informacje.

## 4. Jeżeli nie możesz przyjść na konsultację, odwołaj ją.

Ktoś inny w tym czasie skorzysta z porady specjalisty.



## 5. Ogranicz swój kontakt z innymi pacjentami i zabierz ze sobą maseczkę.

W trosce o bezpieczeństwo – swoje oraz innych.



**RAZEM OGRANICZMY  
KOLEJKI W PORADNIACH**

**plakat**

# Ambulatoryjna opieka specjalistyczna

## 23 poradnie

### 17 w obiekcie przy ul. Szpitalna

### 6 w lokalizacji przy ul. Zegadłowicza



#### Liczba porad

rok 2022	styczeń – kwiecień roku 2023
80 724	29 426

# Kiedy Pacjent zgłasza się zbyt wcześnie



- Tłok w poczekalni
- Dodatkowy, zbędny stres Pacjentów
- Dodatkowy, zbędny stres personelu medycznego
- Zagrożenie zdrowotne!

# Kiedy Pacjent spóźnia się



- Może nie uzyskać porady
- Dodatkowy, zbędny stres Pacjentów
- Dodatkowy, zbędny stres personelu medycznego
- Personel medyczny traci czas
- Szpital pieniądze

# Kiedy Pacjent nie zgłasza się na umówioną wizytę

- Nie uzyskuje porady Pacjent
- Nie uzyskuje porady inny Pacjent
- Dodatkowy, zbędny stres personelu medycznego
- Personel medyczny traci więcej czasu
- Szpital traci więcej pieniędzy



# Co robimy?



I N S T Y T U T  
PUBLICO

## Kampania:

„Nie za późno, nie za wczes.  
Do poradni przyjdź na czas.”



SOSNOWIECKI  
SZPITAL MIEJSKI  
sp. z o.o.

## Komunikacja:

Call Center



Minister  
Zdrowia

Patronat Honorowy

NFZ

Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach



SOSNOWIECKI  
SZPITAL MIEJSKI  
sp. z o.o.



I N S T Y T U T  
PUBLICO



Akademia WSB

Dąbrowa Górnicza, Cieszyń, Olkusz, Żywiec, Kraków, Gliwice

WSB University



ZWIĄZEK SZPITALI POWIATOWYCH  
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO

# W ramach kampanii przygotowano:

- animację video
- plakaty
- ulotki
- grafiki i treści postów na FB

**Można je otrzymać, zgłaszając zainteresowanie:**  
**biuro@instytutpublico.pl**



Minister  
Zdrowia  
Patronat Honorowy



Narodowy Fundusz Zdrowia  
Śląski Oddział Wojewódzki w Katowicach



SOSNOWIECKI  
SZPITAL MIEJSKI  
sp. z o.o.



INSTYTUT  
PUBLICO



Akademia WSB  
Dąbrowa Górnicza, Cieszyń, Olkusz, Żywiec, Kraków, Gliwice  
WSB University



ZWIĄZEK SZPITALI POWIATOWYCH  
WOJEWÓDZTWA ŚLĄSKIEGO



# Szpital i placówki, które dołączyły do kampanii

**Gniezno, Toruń, Katowice, Rybnik, Bytom,  
Pszczyna, Bielsko-Biała, Częstochowa,  
Zabrze, Siemianowice Śląskie, Żywiec,  
Jastrzębie-Zdrój, Tarnów, Orzesze,  
Czerwionka-Leszczyny, Lubin, Knurów,  
Tarnowskie Góry**



**Zapraszamy pozostałe szpitale i placówki  
medyczne  
do udziału w kampanii.  
Zgłoś chęć udziału, prześlemy pakiet  
materiałów.**

**RAZEM OGRANICZMY KOLEJKI W PORADNIACH!**

# Publikacje na temat kampanii edukacyjnej w mediach

**Łącznie o kampanii ukazało się 19 publikacji medialnych** o łącznej wartości **AVE ok. 37,5 tys. zł.**

Materiał ukazał się w takich mediach jak: Rynek Zdrowia, Medycyna Praktyczna, Eska, Dziennik Zachodni, Gazeta Wyborcza, Telewizja TVS czy Radio eM.

# NIE ZA PÓŹNO, NIE ZA WCZAS DO PORADNI PRZYJDŹ NA CZAS

ulotka

# NORMY BADAŃ LABORATORYJNYCH



## 1. Na wizytę przyjdź na czas.

Szanuj siebie oraz innych pacjentów. Godzina 11:00 to nie 9:00. Dzięki temu nie będziemy sztucznie wydłużać kolejek.

11:00

## 2. Jesteś przed czasem?

To nie oznacza, że lekarz przyjmie Cię wcześniej.



## 3. Spóźniłeś się?

Poinformuj o tym w rejestracji. Tam otrzymasz dalsze informacje.

## 4. Jeżeli nie możesz przyjść na konsultację, odwołaj ją.

Ktoś inny w tym czasie skorzysta z porady specjalisty.



## 5. Ogranicz swój kontakt z innymi pacjentami i zabierz ze sobą maseczkę.

W trosce o bezpieczeństwo – swoje oraz innych.



**RAZEM OGRANICZMY  
KOLEJKI W PORADNIACH**

	BADANIA	WARTOŚCI REFERENCYJNE	
		KOBIETA	MĘŻCZYZNA
MORFOLOGIA	Hemoglobina [g/dl]	10,6 - 13,5	11,9 - 15,4
	Leukocyty [ $\times 10^3/\mu\text{l}$ ]	4,4 - 9,7	3,9 - 8,8
	Erytrocyty [ $\times 10^6/\mu\text{l}$ ]	3,7 - 4,9	4,2 - 5,5
	Hematokryt [%]	32,9 - 41,2	36,2 - 46,3
	Płytki krwi [ $\times 10^3/\mu\text{l}$ ]	150 - 450	
BIOCHEMIA	Fosfataza alkaliczna [U/l]	30 - 120	
	ALT [U/l]	< 35	< 50
	Amylaza całkowita [U/l]	22 - 80	
	AST [U/l]	< 35	< 50
	Bilirubina całkowita [mg/dl]	0,3 - 1,2	
	Cholesterol [mg/dl]	115 - 190	
	Chlor [mmol/l]	101 - 109	
	CRP [mg/dl]	< 5	
	GGTP [U/l]	< 38	< 55
	HDL [mg/dl]	> 45,0	> 40,0
	Potas [mmol/l]	3,55 - 5,10	
	Kreatynina [mg/dl]	0,55 - 1,02	0,72 - 1,18
	LDL-W [mg/dl]	< 115	
	Sód [mmol/l]	136 - 146	
	Triglicerydy [mg/dl]	< 150	
Białko całkowite w surowicy [g/dl]	6,6 - 8,3		
Glukoza [mg/dl]	70 - 99		
IMMUNOCHEMIA	PSA [ng/ml]	brak	< 4
	TSH [ml/ $\mu\text{l}$ ]	0,37 - 3,51	
	Ft3 [pg/ml]	2,47 - 3,91	
	Ft4 [ng/dl]	0,6 - 1,13	0,61 - 1,1
	Witamina B12 [pg/ml]	180 - 914	





animacja video

- **Organizatorzy**



- **Patronat honorowy**



Patronat Honorowy

- **Partnerzy**

