

System Roweru Metropolitalnego Metrorower

Największy w **Polsce**
Trzeci w **Europie**

Komisja Kultury, Sportu i Rekreacji Rady Miejskiej w Sosnowcu 21.10.2025 r.



Metrorower w liczbach

START: luty 2024

- 1860 rowerów,
- 267 stacji

II FAZA: sierpień 2024

- 7000 rowerów,
- 924 stacje

ZASIĘG: 31 gmin GZM

Gmina	Liczba stacji
Katowice	150
Gliwice	91
Sosnowiec	86
Zabrze	80
Bytom	66
Ruda Śląska	54
Tychy	53
Chorzów	45
Dąbrowa Górnicza	40
Siemianowice Śląskie	28
Tarnowskie Góry	28
Świętochłowice	21
Będzin	20
Mysłowice	20
Piekary Śląskie	20
Mikołów	14

Gmina	Liczba stacji
Czeladź	13
Knurów	11
Siewierz	10
Gierałtowice	9
Zbrostawice	9
Pyskowice	8
Łaziska Górne	8
Rudziniec	7
Bieruń	6
Świerklaniec	6
Wyry	6
Wojkowice	5
Sławków	4
Radzionków	3
Chełm Śląski	3



Ponad 2 000 000 wypożyczeń od początku działania systemu Metrorower

Liczba użytkowników
aplikacji Metrorower wzrosła
o 97% (w ujęciu rok do roku
na dzień 1 września)



Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

- ➔ Metrorower jest największym pod względem liczby rowerów i stacji systemem obsługiwany przez Nextbike

SYSTEM/MIASTO	LICZBA ROWERÓW W SYSTEMIE	LICZBA DOSTĘPNYCH STACJI
METROROWER	7 015*	927*
Warszawa	3 354	339
Wrocław	2 434	246
Łódź	1 350	126
Białystok	634	65

* W tym 3 stacje i 15 rowerów sponsorskich

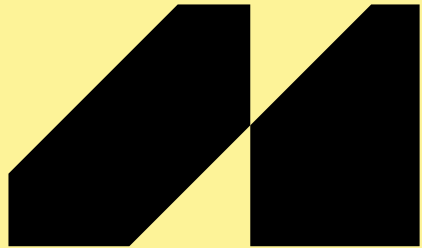
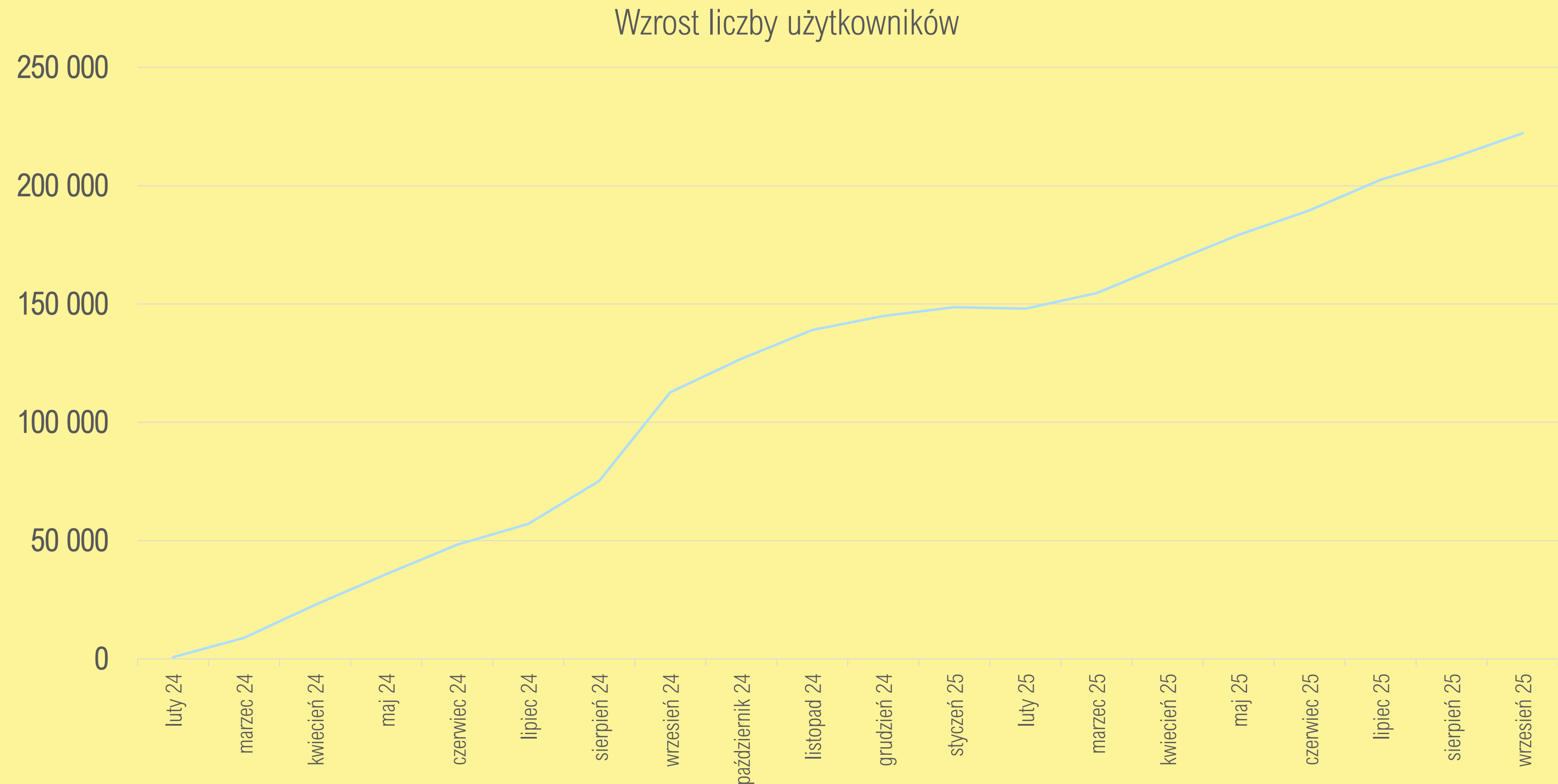


Ponad 220 000 użytkowników Systemu Metrorower
22 890 kont zintegrowanych z Transport GZM



MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA
MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA

Wzrost liczby użytkowników Systemu Metrorower⁶



Porównanie Systemów obsługiwanych przez Nextbike w Polsce

Pod względem liczby wypożyczeń w sierpniu 2025 roku Metrorower znajduje się na 3 miejscu wśród Systemów firmy Nextbike w Polsce.

W sierpniu 2024 roku zajęliśmy 2 miejsce.

SYSTEM/MIASTO	SIERPIEŃ 2025
Warszawa	702 902
Wrocław	233 413
METROROWER	167 819



MIKRO

MIKRO

MIKRO

MIKRO

MIKRO

METRO

METRO

METRO

METRO

METRO

MAKRO

MAKRO

MAKRO

MAKRO

MAKRO

MIKRO

MIKRO

MIKRO

MIKRO

MIKRO

POLIA

POLIA

POLIA

POLIA

POLIA

POLIA

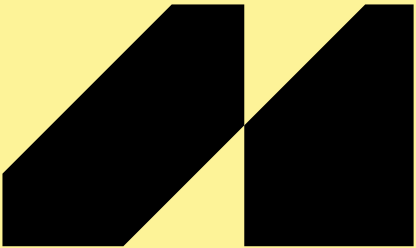
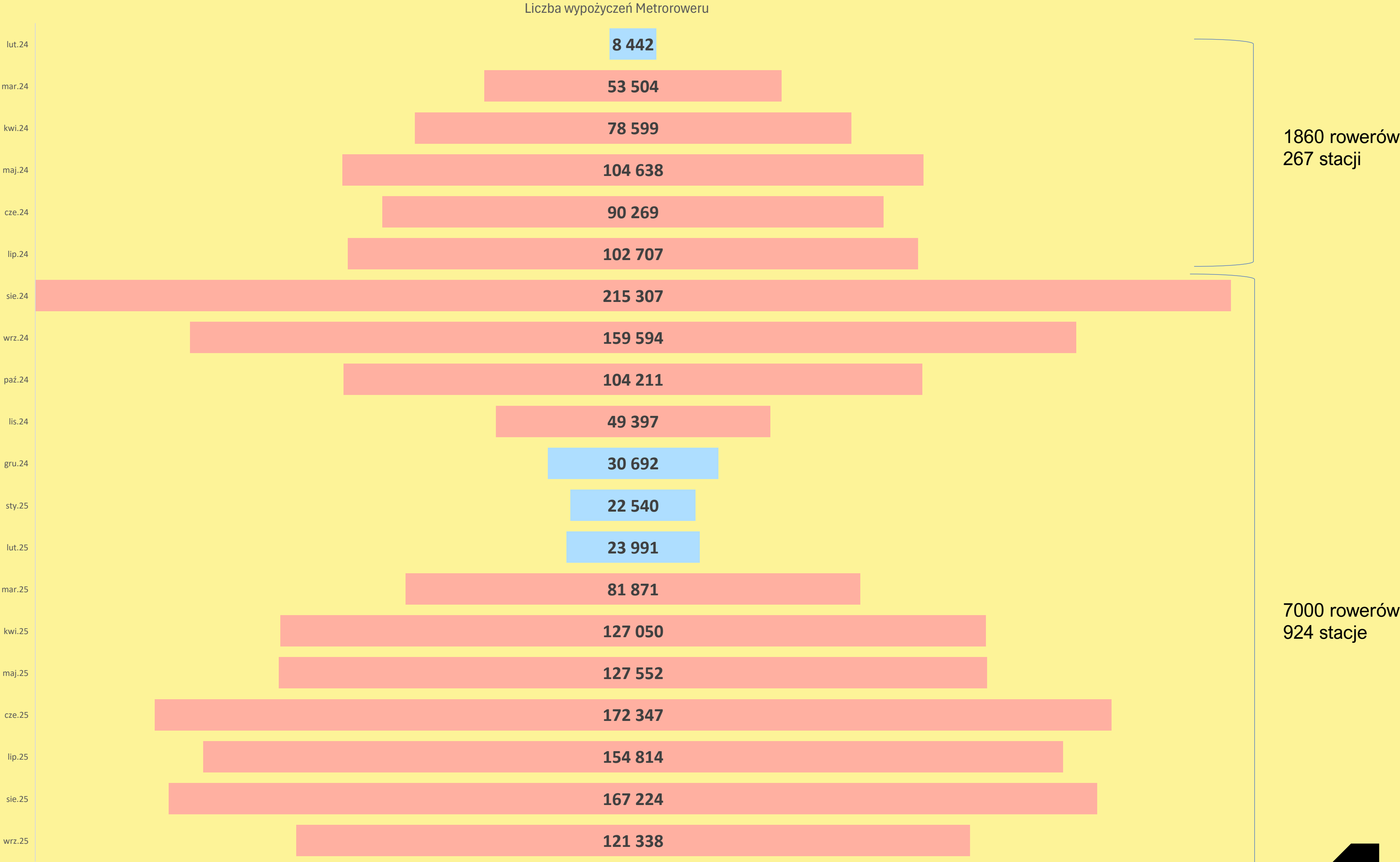
POLIA

POLIA

POLIA

POLIA

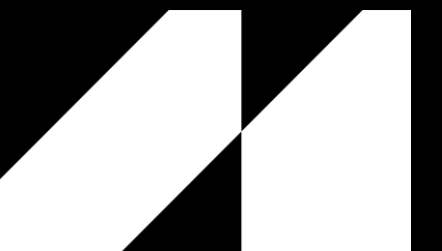
Tendencja liczby wypożyczeń



Najpopularniejsze stacje Metroroweru w Sosnowcu

- ➔ STACJA 27463 - **Sienkiewicza**
6 742 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27437 - **Logistyczna nr 54**
6 436 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27103 - **Warszawska TIMKEN**
6 200 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27636 - **Stawiki**
5 609 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27255 - **Jagiellońska elektronik nr 81**
5 180 WYPOŻYCZEŃ*

* Liczba wypożyczeń od 1 sierpnia 2024 do 30 września 2025



Stacje z najmniejszą liczbą wypożyczeń w Sosnowcu

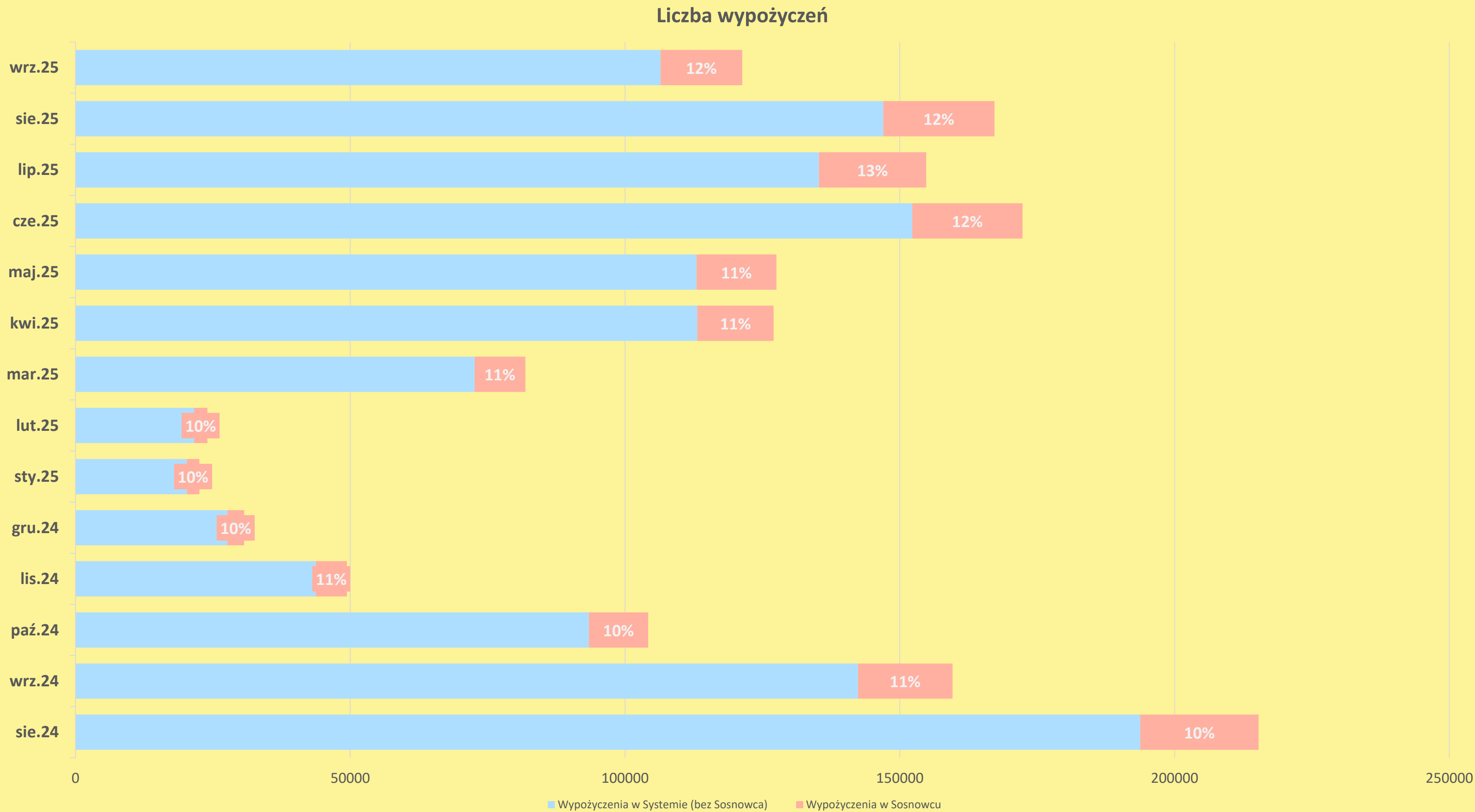
- ➔ STACJA 27129 - **Leśna nr 62**
165 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27272 - **Wygoda nr 68**
287 WYPOŻYCZEŃ*
- ➔ STACJA 27539 - **Bałaton nr 52**
288 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27192 - **Ostrowy Górnicze Szkoła nr 51**
347 WYPOŻYCZENIA*
- ➔ STACJA 27783 - **Trójkąt Trzech Cesarzy nr 70**
373 WYPOŻYCZEŃ*

* Liczba wypożyczeń od 1 sierpnia 2024 roku do 30 września 2025 roku



MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA MIKRO MAKRO METRO POLIA

Liczba wypożyczeń Metroroweru w Sosnowcu



*wartości procentowe przedstawiają udział wypożyczeń rowerów w Sosnowcu w ogólnej liczbie wypożyczeń

Obsługa serwisowa i awaryjność systemu

- Wszystkie usterki i reklamacje można zgłaszać przez **Centrum Kontaktu Metrorower (CK)** – czyli uruchomioną przez Operatora usługę zapewniającą Klientom w Systemie Metrorower całodobowy kontakt z Operatorem poprzez:
 - Infolinię: 800 16 30 30,
 - Mail: ck@metrorower.transportgzm.pl,
 - aplikację mobilną Metrorower.

Zgłoszenia reklamacyjne najczęściej dotyczą problemów z wypożyczeniem, otwarciem blokady, opłatą inicjalną.

W aplikacji można zgłaszać porzucone rowery.

<0,5%

Uznane reklamacje
dotyczą mniej niż
0,5% przejazdów

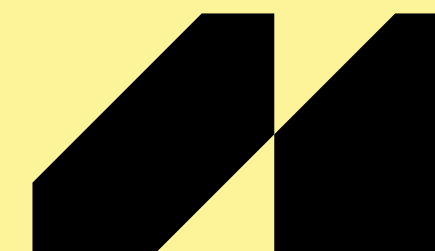


Lokalizacje stacji

Wnioski kierowane do GZM przez gminy oraz mieszkańców często związane są z utworzeniem dodatkowych lokalizacji stacji Metroroweru lub zmianą lokalizacji.

GZM dysponuje pulą 20 bezpłatnych relokacji na rok dla całego Systemu.

Planowane jest przeprowadzenie relokacji najmniej popularnych stacji w Systemie oraz optymalizacja liczb bazowych rowerów na stacjach w celu zwiększenia wydajności Systemu. Rozpoczęcie działań zaplanowano na IV kwartał 2025 roku.



Dodatkowe stacje

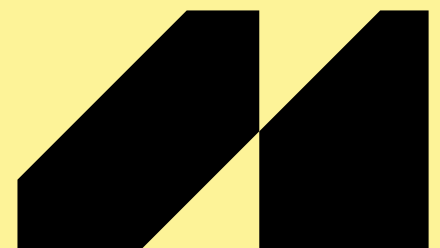
Do 25 października br. GZM podejmie decyzję o ewentualnym rozszerzeniu Systemu w ramach prawa opcji wynikającego z umowy.

Dodatkowe lokalizacje stacji mogą zostać włączone do Systemu poprzez utworzenie tzw. Stacji sponsorskich finansowanych przez Gminę lub podmioty prywatne.

Aktualnie w Systemie funkcjonują 3 stacje sponsorskie finansowane przez prywatnych inwestorów, utworzone na podstawie odrębnych umów z Wykonawcą Systemu:

Katowice – 2 stacje

Łaziska Górne – 1 stacja



Dziękuję za uwagę

