

WPS.0012.1.8.2019

URZĄD MIEJSKI w SOSNOWCU  
BIURO RADY MIEJSKIEJ  
Wpłynęło 2019-09-16  
L. dz. .... zat. ....  
Podpis .....

Sosnowiec, dnia 12.09.2019

PREZYDENT  
ARKADIUSZ CHECIŃSKI  
12.09.19

Pani  
Joanna Jończyk  
Przewodnicząca Komisji  
Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej  
Rady Miejskiej w Sosnowcu

Szanowna Pani Przewodnicząco,

Wydział Polityki Społecznej w załączeniu przekazuje materiał na posiedzenie Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej na 19.09.2019r. dotyczący „Stan obiektu Ośrodka Opiekuńczego dla Bezdomnych”

Z poważaniem

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Sosnowca  
ds. Funduszy Europejskich i Polityki Społecznej

Anna Jedynak

PRACOWNIK  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ

mgr Sabina Stunek

mbos139

**Informacja dotycząca działalności  
Ośrodka Opiekuńczego dla Bezdomnych  
w Sosnowcu.**

**I. informacje ogólne**

Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych przy ul. Piotrkowskiej 19 w Sosnowcu działa od 1991 roku. Obecnie jest komórką organizacyjną Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia w Sosnowcu zgodnie ze Statutem Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia zatwierdzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Sosnowcu Nr 779/LVII/10 z dnia 25.03.2010 r.

Jest ośrodkiem wsparcia o zasięgu lokalnym, jego działalność finansowana jest z budżetu miasta Sosnowca.

Placówka realizuje zadania obowiązkowe gminy z zakresu pomocy społecznej określone w ustawie z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (tekst jednolity Dz. U. Nr 64 z 2004r, poz. 593 z późniejszymi zmianami) związanych z zapewnieniem tymczasowego schronienia osobom i rodzinom jego pozbawionym.

Ośrodek dysponuje 80 miejscami dla mężczyzn i kobiet mieszczących się w budynku głównym i kontenerze mieszkalnym. Placówka nie zapewnia wyżywienia.

**II. Zasady przyjęć do Ośrodka**

Osoby kierowane są do Ośrodka Opiekuńczego, po ustaleniu sytuacji bytowej i życiowej przez pracownika socjalnego. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu wydaje decyzję administracyjną o przyjęciu, określając okres pobytu i odpłatność za pobyt zgodnie z Uchwałą Rady Miejskiej.

W placówce mogą przebywać osoby będące mieszkańcami miasta, nie mającymi możliwości zapewnienia sobie schronienia we własnym zakresie i spełniające kryteria określone w ustawie o pomocy społecznej. Na terenie ośrodka obowiązuje regulamin zabraniający spożywania napoi alkoholowych i środków odurzających, nakazujący utrzymywanie czystości osobistej i pomieszczeń z których korzystają, współpracy w rozwiązywaniu swoich problemów życiowych.

Do placówki trafiają osoby, które własnym staraniem nie są w stanie zapewnić sobie mieszkania. Wśród osób przyjmowanych do Ośrodka Opiekuńczego dla Bezdomnych są osoby po opuszczeniu zakładu karnego, wymeldowane z mieszkania podczas ich nieobecności przez rodzinę lub właściciela. Z pomocy Ośrodka korzystają także osoby samotne i starsze oczekujące na umieszczenia w Domu Pomocy Społecznej. Do ośrodka trafiają osoby, które zostały eksmitowane na bruk za zadłużenia w opłatach mieszkaniowych, osoby nie mające stałego miejsca pobytu. Coraz częściej do placówki trafiają osoby zaburzone lub z rozpoznaną chorobą psychiczną.

W ostatnim czasie odnotowano zwiększoną liczbę osób wymagających opieki innych. Osoby przyjmowane do ośrodka najczęściej mają problemy z alkoholem, utrzymaniem czystości osobistej i pomieszczeń w których przebywają, trudno im się przystosować do obowiązujących zasad w ośrodku, są to osoby nie ubezpieczone, nie pracujące zawodowo, często bez wykształcenia zawodowego, nie mające uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych. Osoby te cechuje brak zdyscyplinowania, przewidywania następstw swoich decyzji, brak odpowiedzialności, życie z dnia na dzień, nie mają wyuczonego nawyku do pracy, utrzymania czystości. Wszelkie próby ingerowania w ich styl życia w większości przypadków prowadzą do konfliktów.

### **III. Zakres świadczonej pomocy**

W trakcie pobytu w Ośrodku osoby bezdomne muszą dążyć do uregulowania swojej sytuacji życiowej. W tym celu mogą współpracować z personelem Ośrodka w zakresie:

1. Uzyskania lokalu mieszkalnego z zasobów gminy, wynajęcia go u osób prywatnych, lub podjęcia starań w zakresie możliwości zamieszkania z najbliższą rodziną. Podjęcia kroków w celu uregulowania spraw majątkowych.
2. Zarejestrowania w Powiatowym Urzędzie Pracy, poszukiwania pracy lub podejmowania kursów zawodowych w celu przekwalifikowania i aktywizacji zawodowej, przygotowania do rozmów z pracodawcami, nauki sporządzania listów motywacyjnych, podań, życiorysów ( KIS, program aktywizacji zawodowej MOPS).
3. Ustalania uprawnień do świadczeń emerytalno – rentowych, ustalania stopnia niepełnosprawności przez lekarzy orzeczników ZUS oraz Powiatowego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności.
4. Podjęcia i kontynuowania leczenia zgodnie z zaleceniami lekarskimi.
5. Podjęcia prób integracji z najbliższą rodziną, poprzez rozmowy, mediacje rodzinne, w celu rozważenia i rozeznania możliwości powrotu.
6. Uregulowania spraw osobistych oraz załatwiania formalności i ustalaniu uprawnień, pomoc w uzyskaniu przysługujących świadczeń, ulg i zwolnień.
7. Podjęcia i kontynuowania leczenia odwykowego, uczestnictwa w mitingach, grupach wsparcia i grupach samopomocowych, terapii indywidualnej i grupowej.
8. Pomocy i poradnictwa w ustalaniu sytuacji w postępowaniach administracyjnych prowadzonych przez urzędy i instytucje, w postępowaniach karnych i cywilnych prowadzonych przez sądy i prokuratury.

Ponadto personel Ośrodka prowadzi pracę socjalną poprzez:

- 1) Motywowanie i podtrzymywanie inicjatyw osób bezdomnych zmieniających do poprawy własnej sytuacji życiowej.
- 2) Wspólne z osobą bezdomną dokonywanie prób weryfikowania poglądów dotyczących swojej sytuacji, rynku pracy, pomocy państwa, poprzez odrzucenie postawy biernej i roszczeniowej, wzbudzanie postawy aktywnej, rozwojowej.
- 3) Doskonalenie procesów komunikowania się, dokonywanie obiektywnej samooceny zachowania, wyglądu, możliwości i umiejętności trafnego oceniania sytuacji.
- 4) Doskonalenie umiejętności planowania, podejmowania decyzji, szukania informacji, rozumienia własnego postępowania.
- 5) Naukę autoprezentacji przez eliminowanie zachowań wycofujących, bierności..
- 6) Informowanie w zakresie działalności różnych instytucji i urzędów.

#### **IV.**

W roku 2018 z placówki skorzystało 176 osób w tym 39 kobiet. Do mieszkań z zasobów Gminy wyprowadziło się 19 osób, 6 osób wynajęło mieszkanie z zasobów prywatnych, 7 osób umieszczono w DPS, 3 osoby umieszczone w innej placówce.

Do 30 czerwca 2019r. do Ośrodka przyjęto 123 osoby w tym 30 kobiet. Z placówki wyprowadziło się do mieszkań z zasobów Gminy 10 osób, 5 osób zostało umieszczonych w DPS, 4 wynajęły mieszkanie w własnym zakresie, 2 osoby umieszczono w hospicjum, 2 osoby zostały skierowane do innej placówki.

#### **Łaźnia przy ul. Piotrkowskiej 17**

Łaźnia mieści się w kontenerze całorocznym, dostosowanym i zaadoptowanym do jej potrzeb w Sosnowcu przy ul. Piotrkowskiej 17. Z Łaźni mogą skorzystać osoby zdolne do samoobsługi (zdolne do samodzielnego wykonywania czynności higienicznych). Osoby te zobowiązane są posiadać skierowanie od pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu. Z Łaźni mogą korzystać także osoby nieletnie pozostające pod opieką rodziców lub opiekunów prawnych. Z Łaźni Miejskiej korzystają osoby bezdomne (mężczyźni i kobiety), zaniedbane, niemające możliwości we własnym zakresie zadbania o higienę osobistą.

Głównym celem działalności Łaźni jest zapewnienie możliwości kąpieli i dokonania innych czynności związanych z utrzymaniem higieny osobistej. Łaźnia funkcjonuje od poniedziałku do środy w godzinach od 11.00 do 15.00 i od czwartku do piątku w godzinach od 15.00 do 19.00.

Korzystanie z łaźni jest nieodpłatne. Ponadto ważnym celem funkcjonowania Łaźni jest motywowanie do podjęcia abstynencji i leczenia odwykowego osób korzystających z usług.

W I półroczu 2019 roku z Łaźni skorzystało 79 osób, w tym 21 kobiet. Łaźnię udostępniono 383 razy. W 2018 roku z Łaźni skorzystało 260 osób, w tym 8 kobiet. Łaźnię udostępniono 768 razy.

### **Funkcjonowanie Łaźni w I półroczu 2019 r.:**

- Udostępniona kabina z natryskiem (ciepła i zimna woda).
- Zaspokojenie potrzeb fizjologicznych.
- Zaopatrzenie w podstawowe środki higieny osobistej (mydło, szampon, ręcznik, papier toaletowy, maszynka do golenia).

W ramach możliwości osoba korzystająca z Łaźni może otrzymać odzież używaną.

### **Realizator zadania:**

Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia w Sosnowcu – Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych w Sosnowcu ul. Piotrkowska 19.

## **Ogrzewalnia przy ul. Piotrkowskiej 23**

Ogrzewalnia mieści się w kontenerze całorocznym, dostosowanym i zaadaptowanym do jej potrzeb w Sosnowcu przy ul. Piotrkowskiej 23.

W I półroczu 2019 roku z Ogrzewalni skorzystało 122 osoby, w tym 11 kobiet. Osobodni ogółem wyniosło 1738. W 2018 roku z Ogrzewalni skorzystało 177 osób, w tym 16 kobiet. Osobodni ogółem w roku 2018 wyniosły 2190. Są to przede wszystkim mężczyźni z nieuregulowaną sytuacją mieszkaniową, długotrwale bezrobotne, w przeszłości pozostające w konflikcie z prawem. Głównym problemem tych osób jest nadużywanie alkoholu. Osoby te nie mogą też liczyć na pomoc i wsparcie najbliższej rodziny.

Głównym celem działalności Ogrzewalni jest zapewnienie bezdomnym możliwości przebywania w okresie jesienno-zimowym w godzinach od 18.00 do 7.00 dnia następnego.

Pobyt w Ogrzewalni jest bezpłatny. Wobec osób przebywających w Ogrzewalni podejmowane są działania mobilizujące i zachęcające do zmiany trybu życia.

W I półroczu 2019 podjęto działania takie jak:

### **1. Działania osłonowe w zakresie zabezpieczenia podstawowych warunków przenocowania osób bezdomnych w okresie niekorzystnych warunków atmosferycznych:**

- zabezpieczenie noclegu (miejsce do przenocowania i ogrzania się);
- zaopatrzenie w ramach posiadanych możliwości w odzież zimową (odzież używana pochodząca z darów);
- zabezpieczenie podstawowych środków higieny osobistej;
- zabezpieczenie podstawowych środków opatrunkowych;
- zabezpieczenie możliwości zaspokojenia potrzeb fizjologicznych.

## **2. Działania informujące:**

- informowanie o możliwości skorzystania z pomocy oferowanej przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu, ośrodki wsparcia (Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych, Noclegownia Caritas, stołówki środowiskowe, organizacje pozarządowe);
- rozmowy motywujące osoby przebywające w Ogrzewalni do zmiany dotychczasowego trybu życia.
- wskazywanie potrzeby uregulowania sytuacji zawodowej (rejestracja w Powiatowym Urzędzie Pracy, kontakt z doradcą zawodowym);
- informowanie o uzyskaniu ubezpieczenia zdrowotnego w celu kontynuowania leczenia i uzyskania pomocy medycznej
- motywowanie do podjęcia abstynencji i leczenia odwykowego.

## **3. Oddziaływania interwencyjne:**

- współpraca z Policją w przypadkach agresywnego zachowania osób korzystających z Ogrzewalni
- współpraca z placówkami Służby Zdrowia w celu zapewnienie specjalistycznej pomocy medycznej w przypadku osób o złym stanie zdrowia.

## **Realizator zadania:**

Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia w Sosnowcu – Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych w Sosnowcu ul. Piotrkowska 19. Opiekunowie zatrudnieni są w oparciu o umowę zlecenie.