

Sosnowiec, dnia 14.10.2019.

WPS.0012.....2019



PREZYDENT  
ARKADIUSZ CHECIŃSKI  
14.10.19

Pani  
Joanna Jończyk  
Przewodnicząca  
Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej  
Rady Miejskiej w Sosnowcu

Szanowna Pani Przewodnicząca,

Wydział Polityki Społecznej w załączeniu przekazuje materiał przygotowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej na posiedzenie Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej na 17.10.2019r. dotyczący **Zakończenie i efekty projektu „Jesteśmy do usług”**.

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Sosnowca  
ds. Funduszy Europejskich i Polityki Społecznej  
Anna Jedynak

14/10/19

NACZELNIK  
WYDZIAŁ POLITYKI SPOŁECZNEJ  
mgr Sabina Stanek



## Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 3 Maja 33, 41-200 Sosnowiec

Dział ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych

tel. 32 296 22 68, fax 32 296 22 14

spfz@mopssosnowiec.pl

### „Zakończenie i efekty projektu JESTEŚMY DO USŁUG”

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu zakończył realizację projektu „Jesteśmy do usług”

Realizacja trwała od 2017-09-01 do 2019-08-31. Źródło dofinansowania: Europejski Fundusz Społeczny w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020. Priorytet: IX. Włączenie Społeczne Działanie: 9.2. Dostępne i efektywne usługi społeczne Poddziałanie: 9.2.5. Rozwój usług społecznych.

Wartość całkowita projektu: 776 039,50 PLN; wydatki faktycznie poniesione: 737 811,11 zł

Wkład własny: 54 322,77 PLN; faktycznie poniesiony: 51 646,78 zł

Działaniami projektowymi objęto 49 niesamodzielnych i zagrożonych wykluczeniem społecznym mieszkańców Sosnowca w wieku powyżej 65 r. życia.

Okres uczestnictwa w projekcie wynosił średnio 10 miesięcy.

Zgodnie z założeniami projektowymi uczestnicy/uczestniczki otrzymali następujące wsparcie:

1. Usługi opiekuńcze świadczone w miejscu zamieszkania uczestnika, stosowano zindywidualizowane podejście, zakres potrzeb klienta zawarty został w kontrakcie trójstronnym. Usługi opiekuńcze obejmowały pomoc w obszarach: zaspokajanie codziennych potrzeb, opiekę higieniczną, zapewnienie w miarę możliwości kontaktów z otoczeniem. Na potrzeby realizowanego wsparcia wprowadzono 5 i ½ etatu dla wykwalifikowanych opiekunek.

2. Znaczną rolę w pracy z uczestnikami odgrywało świadczone wsparcie przez pracownicę socjalną. Pracownica socjalna podejmowała profesjonalne działania wspierające wzajemne relacje osób niesamodzielnych i ich opiekunów. Koordynowała realizację działań zaplanowanych w projekcie. Motywowała osoby niesamodzielne do aktywności, wspierała indywidualne potrzeby, pełniła rolę: animatora, doradcy, organizatora, rzecznika. Zachęcała środowisko lokalne w którym funkcjonują uczestnicy, czyli rodzinę, sąsiadów, znajomych do współdziałania i tym samym wpływała na redukcję ich poczucia osamotnienia i izolacji społecznej. Pracownica socjalna prowadziła również spotkania grupy samopomocowej opiekunów faktycznych dla wymiany ich doświadczeń związanych ze sprawowaniem opieki nad osobami niesamodzielnymi.



## Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 3 Maja 33, 41-200 Sosnowiec

Dział ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych

tel. 32 296 22 68, fax 32 296 22 14

spfz@mopssosnowiec.pl

---

3. Usługi opiekuńcze realizowane były przy zastosowaniu nowoczesnych technologii informatycznych. Teleopieka to system przywoławczy, który działał 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu i zapewniał natychmiastową pomoc osobie zgłaszającej. W sytuacji zagrożenia (np. upadek, nagłe pogorszenie stanu zdrowia, lęk, awaria, pożar) wystarczyło nacisnąć przycisk alarmowy na bransoletce noszonej na nadgarstku, aby w ciągu kilku sekund połączyć się z Centrum Interwencyjnym Teleopieki, które w zależności od sytuacji zapewniało odpowiednią pomoc. Przeszkolony Teleopiekun otrzymywał zgłoszenie, wiedział kto i skąd dzwonił, jaki był stan jego zdrowia, jakie leki przyjmował i jakie mogły wystąpić w związku z tym zagrożenia. Znane były również osoby z najbliższego otoczenia (rodzina, opiekunowie, sąsiedzi), które tworzą tzw. „sieć wsparcia”. Operator w zależności od powodu zgłoszenia powiadamiał osoby najbliższe lub odpowiednie służby ratunkowe. Tego typu system zapewniał uczestnikom projektu bezpieczeństwo odciążając ich bliskich od wielu zmartwień. Stabilizacja emocjonalna sprzyja wówczas aktywniejszemu udziałowi w życiu społecznym.

W realizacji usługi Teleopieki system zadziałał w sytuacji zagrożenia zdrowia w przypadku uczestników kilkakrotnie. Interweniowało pogotowie, straż miejska, które to służby udzieliły adekwatnego do sytuacji wsparcia.

Uczestnicy projektu korzystali również z telefonicznych porad lekarza internisty, mało to na celu zainicjowanie procesu leczenia, ale przede wszystkim stanowiło szybki i prosty sposób na uzyskanie porady. Podobny cel miało uruchomienie telefonicznych dyżurów i świadczenie porad lekarza psychiatry.

4. W projekcie realizowane było wsparcie dla opiekunów osób (skorzystało 14 osób) niesamodzielnych pod kątem takich aktywności jak:

- poradnictwo psychologiczne
- szkolenie dotyczące sprawowania opieki nad osobami zależnymi
- szkolenie z zakresu pierwszej pomocy przedmedycznej.

Działania zostały zlecone NGO z Sosnowca: WATAHA FIGHT CLUB. Wykonawcy prowadzili zajęcia stosując nowatorskie narzędzia pracy typu webinary oraz prowadzone było wsparcie psychologiczne również online. Miało to umożliwić korzystanie ze wsparcia opiekunów w każdym dogodnym dla nich czasie i sytuacji.



## Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej

ul. 3 Maja 33, 41-200 Sosnowiec

Dział ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych  
tel. 32 296 22 68, fax 32 296 22 14  
spfz@mopssosnowiec.pl

---

Najistotniejsze efekty dla systemu świadczenia usług opiekuńczych:

- w zakresie zatrudnienia opiekunek:

- ✓ Ośrodek zyskał większy wpływ i kontrolę nad jakością świadczonych usług,
- ✓ opiekunki jako pracownicy Ośrodka nie są już tak anonimowe jak osoby zatrudnione przez podmiot zewnętrzny, możliwe jest zastosowanie polityki szkoleniowej wobec naszych pracowników
- ✓ zadowolenie uczestników z wysokiego poziomu świadczonych usług

- w zakresie zastosowania teleopieki:

- ✓ większe poczucie bezpieczeństwa uczestników projektu w szczególności samotnych
- ✓ komfort psychiczny członków rodzin opiekunów faktycznych)

- wsparcie dla opiekunów faktycznych:

- ✓ uświadomienie konieczności zastosowania kompleksowego wsparcia dla osób zależnych oraz ich rodzin
- ✓ konieczność zastosowania elastycznych form wsparcia opiekunów faktycznych

Powyższe efekty przełożyły się na kolejny projekt pn „SOS dla Seniora” z zastosowanie zblizonego systemu wsparcia w większej skali tj. 80 osób starszych i 20 opiekunów objętych projektem, zatrudnienie 13 opiekunek w ramach projektu.

Z-ca DYREKTORA  
Miejskiego Ośrodka  
Pomocy Społecznej  
mgr Grażyna Smak

Kierownik Działu  
ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych

Barbara Porębska