

Urząd Miasta w Sosnowcu  
Wydział Polityki Społecznej  
ul. 3 Maja 33  
41-200 Sosnowiec



Sosnowiec, dnia .....

PREZYDENT  
ARKADIUSZ GIECINSKI

Pani  
Joanna Jończyk  
Przewodnicząca Komisji  
Zdrowia, Rodziny i Polityki  
Społecznej  
Rady Miejskiej w Sosnowcu

Szanowna Pani Przewodnicząca,

Wydział Polityki Społecznej w załączeniu przekazuje materiał przygotowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu na posiedzenie Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej na **29.04.2020r.** dotyczący „**Oferowane formy pomocy mieszkańcom Sosnowca w ramach funkcjonowania Ośrodka Interwencji Kryzysowej**”.

Pelnomocnik Prezydenta Miasta Sosnowca  
ds. Funduszy Zewnętrznych i Polityki Społecznej

Anna Jedynak

17/04/20

NACZELNIK  
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

mgr Sabina Stanek

## **Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia w Sosnowcu** **– informacje o działalności Ośrodka Interwencji Kryzysowej**

Centrum jest jednostką budżetową o zasięgu lokalnym powołaną do udzielenia pomocy osobom i rodzinom wymagającym wsparcia.

Podstawowym celem działalności Centrum jest realizacja zadań własnych i zleconych z zakresu pomocy społecznej podejmowanych jako zintegrowany system działań profilaktycznych, usamodzielniających, rehabilitacyjnych, adaptacyjnych, kompensacyjnych i opiekuńczych zmierzających do optymalnego zaspokojenia potrzeb osób i rodzin znajdujących się trwale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej. Szczególnie ważna pomoc mieszkańcom Miasta w przezwyciężeniu trudnych sytuacji życiowych w postaci - specjalistycznego poradnictwa psychologicznego, prawnego, terapeutycznego i profilaktycznego bez względu na posiadany dochód, prowadząca do życiowego usamodzielnienia oraz integracji ze środowiskiem.

W tym zakresie ww. cel realizuje:

### **Ośrodek Interwencji Kryzysowej**

Zakres działania Ośrodka Interwencji Kryzysowej obejmuje – udzielanie pomocy osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej bez względu na wiek, płeć, wykształcenie czy sytuację materialną w celu odzyskania kontroli nad własnym życiem. Ośrodek swoje zadanie realizuje przez zapewnienie tymczasowego, całodobowego schronienia osobom lub rodzinom znajdującym się w sytuacji kryzysowej do trzech miesięcy (pomoc ta nie wymaga decyzji administracyjnej), decyzji nie wymaga także świadczenie następujących formy pomocy: psychologicznej, pedagogicznej i prawnej. Pomoc w postaci interwencji kryzysowej, w tym schronienie, jest udzielana całodobowo.

Celem interwencji kryzysowej jest:

- złagodzenie objawów reakcji kryzysowej
- przywrócenie równowagi psychicznej
- zapobieganie przejściu ostrego kryzysu w stan chroniczny
- przywrócenie umiejętności samodzielnego radzenia sobie
- uporządkowanie negatywnych doświadczeń i przełamanie wewnętrznych ograniczeń osoby w kryzysie
- zmobilizowanie sił do samodzielnego uporania się z kryzysem
- ukazanie możliwych kierunków działań i instytucji pomocowych

Ośrodek Interwencji Kryzysowej swoją działalność prowadzi w placówkach mieszczących się w budynku przy ulicach:

### **- Szymanowskiego 5a, w którym prowadzone są następujące formy pomocy:**

1. Prowadzenie interwencji kryzysowej telefonicznej, ambulatoryjnej i środowiskowej,
2. Zapobieganie marginalizacji społecznej przez przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej;

**Pomoc kierowana jest w szczególności do:**

- osób po próbach samobójczych i ich rodzin,
  - ofiar przemocy, gwałtów, wypadków, napadów,
  - ofiar katastrof i ich rodzin (ten zakres reguluje Procedura SPO/WPS/06/01 Wsparcie i pomoc psychologiczna w wypadkach masowych i katastrofach wpisana w Plan Reagowania Kryzysowego dla Miasta Sosnowca)
  - osób przeżywających utratę kogoś bliskiego lub żyjących w zagrożeniu jego odejściem,
  - osób przeżywających gwałtowną, niekorzystną zmianę w życiu ( utratę pracy, zdradę współmałżonka, zagrożenie ciężką chorobą itp.),
  - osób przeżywających trudności małżeńskie lub partnerskie,
  - rodziców, którzy mają problemy wychowawcze z dziećmi,
  - osób w starszym wieku, przeżywających kryzys związany ze zmianą sytuacji życiowej,
  - osób przeciążonych psychicznie, obarczonych następstwami wielu trudnych zdarzeń, żyjących w stanie przewlekłego stresu,
  - cudzoziemców – ofiar handlu ludźmi,
3. Zapewnienie schronienia osobom znajdującym się w sytuacji kryzysowej, wymagającym pomocy w formie czasowego pobytu poza dotychczasowym miejscem zamieszkania – 4 miejsca całodobowe okresowego pobytu,
  4. Prowadzenie psychoterapii indywidualnej,
  5. Udzielanie konsultacji i porad psychologicznych oraz psychoedukacja,
  6. Udzielanie porad prawnych,
  7. Prowadzenie grup wsparcia,
  8. Prowadzenie Punktów Konsultacyjnych - działalność profilaktyczna, wczesna interwencja i redukcja szkód w ramach pomocy osobom i rodzinom osób uzależnionych od alkoholu lub substancji psychoaktywnych.

**- Kraszewskiego 21, w którym prowadzone są następujące formy pomocy:**

1. Odizolowanie od sprawcy przemocy i/lub od środowiska stwarzającego zagrożenie,
2. Prowadzenie interwencji kryzysowej telefonicznej, ambulatoryjnej i środowiskowej,
3. Zapobieganie marginalizacji społecznej przez przywrócenie równowagi psychicznej i umiejętności samodzielnego radzenia sobie, a dzięki temu zapobieganie przejściu reakcji kryzysowej w stan chronicznej niewydolności psychospołecznej, pomoc kierowana jest w szczególności do ofiar przemocy w rodzinie,
4. Zapewnienie schronienia ofiarom przemocy, wymagającym pomocy w formie czasowego pobytu poza dotychczasowym miejscem zamieszkania – 38 miejsc całodobowych okresowego pobytu,
5. Koordynowanie i kierowanie do programu oddziaływań korekcyjno – edukacyjnych dla osób stosujących przemoc w rodzinie.
6. Schronienie – 38 miejsc całodobowego pobytu.



Pomoc świadczona przez Zespół pracowników Ośrodka ma prowadzić osoby korzystające ze wsparcia do odzyskania przez osobę dotkniętą kryzysem równowagi emocjonalnej, poczucia bezpieczeństwa, własnej wartości, kontroli nad własnym życiem. Model interwencji kryzysowej zakłada pomoc w konkretnych sprawach, ma służyć zredukowaniu lęku dzięki opiekuńczości, w czasie gdy zakłócona jest jasność myślenia, ograniczona decyzyjność i aktywność.

Zasadniczą cechą interwenta jest gotowość do udzielenia pomocy w każdej chwili. Klient w kryzysie, zgłaszający się do Ośrodka jest przyjęty natychmiast. Dokonując oceny jego stanu psychicznego, fazy kryzysu, udzielana jest pomoc zgodnie ze standardami interwencji kryzysowej.

Specyfiką Ośrodka jest fakt, że prowadzi on działalność całodobową przez wszystkie dni w roku. Naszych klientów nie obowiązuje żadne skierowanie ani rejonizacja (jeśli do sytuacji kryzysowej doszło na terenie Sosnowca), a usługi które świadczymy są bezpłatne. Część pracowników realizuje 12 godzinny system pracy z podziałem na dyżury dzienne (8:00-20:00) i nocne (20:00-8:00). Kierownik pracuje w systemie 8 godzinnym. Zespół Ośrodka Interwencji Kryzysowej posiada pracowników specjalizujących się w pracy z osobami doświadczającymi przemocy (Ośrodek przy ul. Kraszewskiego 21) oraz z pracownikami pracującymi z osobami w sytuacji kryzysowej w szerszym znaczeniu – utraty, próby samobójcze, traumy masowe, kryzysy rodzinne, trudności adaptacyjne (Ośrodek przy ul. Szymanowskiego 5a). Ze względu na specyfikę pracy konieczna jest współpraca specjalistów z różnych dziedzin, gdyż profesjonalna pomoc osobom w kryzysie wymaga interdyscyplinarnego podejścia. Dlatego w skład kadry wchodzi psycholog, pedagog, specjalista pracy socjalnej opiekun. Ze względu na różnorodność problemów, oczekiwań klientów oraz potencjalnych zagrożeń wynikających z charakteru pracy (np. wobec ofiar przemocy) kadrę tworzą zarówno kobiety jak i mężczyźni.

Poniżej na przedstawiono została przedstawiona liczba osób objętych pomocą w Ośrodku Interwencji Kryzysowej (ul. Szymanowskiego 5a i Kraszewskiego 21)

Zgłaszane najczęściej sprawy zostały dla potrzeb Ośrodka zaklasyfikowane do kilku kategorii, i tak w ujęciu statystycznym dane przedstawiają się następująco:

Lata dziłaności:		2017r.	2018r.	2019r.
Liczba osób zgłaszających się do OIK w ramach interwencji- pierwszorazowe zgłoszenie		405	359	356
Kategoria zgłaszanych problemów	bezdomność:	24	24	31
	trudności opiekuńczo-wychowawcze:	17	12	11
	przemoc:	91	86	64
	kryzys rodzinny:	88	77	108
	trudności adaptacyjne:	37	16	27
	współuzależnienie i alkoholizm:	10	11	7
	zaburzenia psychiczne:	6	8	8
	samobójstwa:	3	7	2
	żałoba:	9	6	7
	inne:	36	26	24
	prawne:	84	86	67
Ilość przeprowadzonych spotkań - kontynuacja spraw w ramach różnych form wsparcia: spotkania wspierające, psychoterapia, konsultacje psychologiczne, mediacje, pomoc prawna )		3226	1827	1655
Ilość zgłoszeń przyjętych telefonicznie w tym:	zgłoszenia klientów	1079	1034	1069
		356	300	335
	zgłoszenia instytucji			
	zgłoszenia anonimowe	165	139	166
	zgłoszenia w godzinach nocne	65	86	75
Ilość osób korzystających ze schronienia		115	109	111
ilość rodzin		59	60	56
ilość kobiet		59	58	53
ilość mężczyzn		3	6	6
ilość dzieci		53	45	52

Równoległe z działalnością Ośrodka Interwencji Kryzysowej prowadzi działalność **Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży** z siedzibą przy ulicy Szymanowskiego 5a – 15 miejsc całodobowego pobytu

Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży udziela całodobowego okresowego pobytu matkom z małoletnimi dziećmi i kobietom w ciąży, ojcom z małoletnimi dziećmi oraz innym osobom sprawującym opiekę nad dziećmi, znajdującym się w trudnej sytuacji życiowej.

Dom dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży	2017	2018	2019
Liczba korzystających	-----	Otwarcie 01.06.2018r. 18	27

Ośrodek Interwencji Kryzysowej działający w strukturach Centrum Usług Socjalnych i Wsparcia to jedyna wielofunkcyjna placówka w mieście świadcząca kompleksową pomoc dla osób i rodzin znajdujących się trwale lub przejściowo w trudnej sytuacji życiowej. Jednostka zapewnia:

- całodobową pomoc w zakresie interwencji kryzysowej, poradnictwa telefonicznego, specjalistycznego wsparcia, poradnictwa prawnego;
- schronienie dla osób poszkodowanych w skutek nagłych wydarzeń losowych oraz ofiar przemocy domowej;

Całodobowa dostępność zapewnia udzielenie pomocy w trybie natychmiastowym co ma znaczenie w sytuacjach konieczności zabezpieczenia osób poszkodowanych w wyniku pożarów, katastrof. Specyfika pracy pozwala na koordynację różnych działań i współpracy z służbami szybkiego reagowania (policja, straż), możliwości bezpośredniego udziału w zdarzeniu wykwalifikowanych pracowników (psycholog, pedagog). Całodobowa dostępność świadczonej pomocy jest również istotna dla naszych klientów, którzy w wyniku zdarzeń losowych nie są w stanie sami sprostać sytuacji kryzysowej i wymagają natychmiastowej pomocy.

Z CA DYREKTORA  
CENTRUM USŁUG SOCJALNYCH  
I WSPARCIA W KOSZOWCU  
mgr Anna Liszczyńska



**Działalność Ośrodka Interwencji Kryzysowej  
w okresie stanu zagrożenia epidemicznego i epidemii  
w związku z zakażeniami wirusem SARS-CoV-2.**

Od 13.03.2020r. Ośrodek Interwencji Kryzysowej prowadzi działalność w zakresie interwencji kryzysowej, pomocy psychologicznej i poradnictwa prawnego przy użyciu zdalnych środków komunikacji – telefonicznie, mailowo, komunikator Skype.

- interwencja kryzysowa, pomoc psychologiczna 32 298 93 87 OIK, ul. Szymanowskiego 5a; [oiksosnowiec@wp.pl](mailto:oiksosnowiec@wp.pl) ; komunikator Skype: Ośrodek Interwencji Kryzysowej OIK Sosnowiec
- interwencja kryzysowa, pomoc psychologiczna 32 298 0049 OIK, ul. Kraszewskiego 21; [oiksosnowiec@wp.pl](mailto:oiksosnowiec@wp.pl)
- poradnictwo prawne po wcześniejszym umówieniu, prawnik dzwoni do klientki/klienta.

Mieszkańcy naszego miasta objęci kwarantanną zostali poinformowani na stronie Urzędu Miejskiego w Sosnowcu o możliwości skorzystania z pomocy psychologicznej telefonicznie i przez Skype.

Ośrodek nadal prowadzi miejsca okresowego, całodobowego pobytu dla ofiar przemocy domowej, kobiet z dziećmi oraz kobiet w ciąży. Przyjęcia do naszych placówek przy ul. Szymanowskiego 5a i ul. Kraszewskiego 21 są ograniczone.

W okresie od 13.03.2020r. do 21.04.2020r. Ośrodek przyjął 13 zgłoszeń dotyczących umieszczenia w Ośrodku.

- 7 kobiet ( z dziećmi), które chciały umieścić się z powodu braku możliwości pozostania w dotychczasowym miejscu zamieszkania z powodu braku środków finansowych na dalszy wynajem;
- 1 pełna rodzina – brak środków finansowych na dalszy wynajem;
- 1 kobieta z dzieckiem zgłaszała przemoc ze strony ojca (w sprawę zaangażowane służby : Policja, MOPS, Zespół ds. Przeciwdziałania Przemocy). Udzielono wsparcia telefonicznie i zapewniono o możliwości umieszczenia w chwili zagrożenia życia i zdrowia.
- mężczyzna (ojciec) – chęć umieszczenia syna po opuszczeniu szpitala psychiatrycznego,
- 3 zgłoszenia od CZK – dotyczyły osób starszych, które nie kwalifikowały się do pobytu w Ośrodku
- 1 zgłoszenie z MOPS – dotyczyło chęci umieszczenia obywatelki Ukrainy, która wcześniej z podejrzeniem koronawirusa przebywała na oddziale zakaźnym w szpitalu w Zawierciu ( wynik testu ujemny).

Prowadzone rozmowy z osobami zainteresowanymi uzyskaniem pomocy w formie schronienia oraz podjęte działania z ośrodkiem pomocy społecznej doprowadziły do tego, że osoby pozostały w dotychczasowych miejscach pobytu lub skorzystały z innych rozwiązań (schronienie u rodziny).

Pracownicy Ośrodka przyjęli 136 telefonów, z czego 15 dotyczyło wsparcia dla osób, które przeżywają sytuację kryzysową w związku z epidemią. Pozostałe telefony dotyczyły wsparcia w innych obszarach – żałoby, myśli samobójczych, konfliktów rodzinnych, choroby w rodzinie, sytuacji trudnych u osób w najbliższym otoczeniu, uzyskania schronienia.

Udzielono telefonicznie 6 porad prawnych.

Jednocześnie pracownicy pozostają w kontakcie ze swoimi stałymi klientami i kontynuują podjęte wcześniej działania i ustalenia w zakresie pomocy psychologicznej.

W okresie od 13.03.2020r. do 21.04.2020r. w Ośrodku Interwencji Kryzysowej przebywało:

- ul. Kraszewskiego 21 – 24 osoby ( 10 kobiet, 14 dzieci)
- ul. Szymanowskiego 5a – 6 osób (4 kobiety, 1 mężczyzna, 1 dziecko)

W okresie od 13.03.2020r. do 21.04.2020r. w Domu dla matek z małoletnimi dziećmi i kobiet w ciąży przebywało:

- ul. Szymanowskiego 5a – 15 osób ( 6 kobiet, 9 dzieci)

Z mieszkańcami naszej placówki spotykamy się bezpośrednio na terenie Ośrodka, Rozmawiamy na temat ograniczenia wyjść, higienie, przypominamy o korzystaniu z dostępnych do dezynfekcji rąk płynów odkażających. Kontaktujemy się również w imieniu naszych mieszkańców z innymi instytucjami, pomagamy załatwiać sprawy urzędowe (e-mail).

Z CA DYLEKTORA  
CENTRUM USŁUG SPOŁECZNYCH  
I WSPARCIA W SOSNOWCU  
mgr Anna Łaszczyńska