

Urząd Miejski w Sosnowcu
Wydział Polityki Społecznej
ul. 3 Maja 33
41-200 Sosnowiec

Sosnowiec, dnia

WPS. 0012 . 3 .2020

URZĄD MIEJSKI w SOSNOWCU	
BIURO RADY MIEJSKIEJ	
Wzbytność	2020 -06- 01
L. dz.	zaj.
Podpis	<i>[Signature]</i>

PREZYDENT
[Signature]
01.06.2020
ARKADIUSZ CHECIŃSKI

Pani
Joanna Jończyk
Przewodnicząca
Komisji Zdrowia Rodziny i Polityki Społecznej
Rady Miejskiej w Sosnowcu

Szanowne Pani Przewodnicząco,

Wydział Polityki Społecznej w załączeniu przekazuje materiał na posiedzenie Komisji Zdrowia Rodziny i Polityki Społecznej na **16.06.2020r.** dotyczący „**Standardów opieki senioralnej - realizacja projektu SOS dla Seniora**”

[Signature]

NACZELNIK
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ
[Signature]
mgr S. B. B. B.

Projekt konkursowy „**SOS dla Seniora**” realizowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu skierowany jest do 80 mieszkańców Sosnowca niesamodzielnych ze względu na wiek, nieaktywnych zawodowo, w wieku 60+, które wymagają opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonania, co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego oraz 20 opiekunów faktycznych.

Ideą przedsięwzięcia jest dążenie do budowy systemu skoordynowanej opieki, która prowadzi do tworzenia środowiska przyjaznego osobom starszym między innymi poprzez rozwój sieci usług dla seniora w środowisku lokalnym. Projekt wpisuje się w idee deinstytucjonalizacji usług i jest dopasowany do potrzeb środowisk lokalnych, a jego zarys wynika ze Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych Miasta Sosnowca.

Wartość całkowita projektu wynosi 1 926 672 zł, w tym wkład własny – 289 000,80 zł, a wartość dofinansowania z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2014-2020 wynosi 1 637 672 zł. Realizacja projektu zaplanowana jest okres od 1 stycznia 2020 r. do 31 grudnia 2021 r.

Docelowo w projekcie przewidziano udział 80 uczestników wyłonionych w procesie rekrutacji. Okres uczestnictwa w projekcie wynosi średnio 10 miesięcy, w trakcie których uczestnicy otrzymują następujące wsparcie:

I. Usługi opiekuńcze obecnie są świadczone dla 39 osób. Uczestnicy projektu uzyskują wsparcie w miejscu pobytu z uwzględnieniem ich bliskiego otoczenia w dni robocze w oparciu o elastyczny czas pracy. Zakres usług jest dopasowany do indywidualnych potrzeb każdej osoby i wynika z przeprowadzonej diagnozy ich potrzeb i możliwości psychofizycznych.

Powołany zespół interdyscyplinarny diagnozuje i bada efektywność zaplanowanego wsparcia. Poziom samodzielności seniora weryfikowany jest na podstawie obiektywnej skali Barthel, ewentualnie poszerzonej o elementy zaproponowane przez Zespół.

W skład zespołu wchodzi pracownik socjalny, opiekun, członek rodziny, sąsiad oraz psycholog. Zakres wsparcia i wymiar godzin zostaje określony w indywidualnym kontrakcie trójstronnym i obejmuje:

- pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych
- opiekę higieniczną czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego
- zapewnienie kontaktów z otoczeniem.

Realizowane są indywidualne zakresy usług społecznych, indywidualne plany działania, prowadzony jest dziennik czynności opiekuńczych. Ocena wykonania indywidualnego zakresu usług społecznych dokonywana jest nie rzadziej niż raz na 6 miesięcy z rezultatem odpowiedzi o efektywność wspierania uczestników w zakresie i w formie jaka została zaplanowana. Usługi opiekuńcze realizowane są przez pracowników zaangażowanych na umowę o pracę – 13 etatów. Taka liczba pozwala na zapewnienie zaplanowanych działań, w tym gwarantuje zabezpieczenie sytuacji w przypadku absencji opiekunek (urlopy, L4).

Zatrudnione opiekunki spełniają wymogi odpowiadające rodzajowi wykonywanych usług. Zadania i oczekiwania stawiane opiekunką zawarte są w podpisanym kontrakcie trójstronnym. Opiekunki prowadzą dzienniki usług oddzielnie dla każdego przypisanego im uczestnika, gdzie odnotowują świadczone wsparcie. Zanim uczestnik zostanie objęty wsparciem organizowane są spotkania osób wchodzących w skład zespołu interdyscyplinarnego. Usługi wykonywane są w określonym zakresie i czasie, które są ujęte w ramach umowy trójstronnej z zachowaniem należytej staranności i sumienności. Usługi opiekuńcze są świadczone przez osoby, które spełniają wymogi dotyczące kwalifikacji lub kompetencji oraz zostały zapoznane z zakresem obowiązków w formie pisemnej.

Wsparcie świadczy również pracownik socjalny, który pełni rolę animatora, doradcy, organizatora, rzecznika. Towarzyszy uczestnikom na każdym etapie wsparcia. Uczestnicy projektu mają zapewniony udział w procesach decyzyjnych, czyli aktywnie wpływają na charakter sprawowania opieki nad nimi. W zakresie prowadzonej pracy socjalnej istnieje rozpoznawanie barier, które uniemożliwiałyby samodzielne wskazywanie tych potrzeb przez seniorów. Stworzona została formuła partycypacji, tak aby osoby mogły same współdecydować o sprawach ważnych dla nich i dla społeczeństwa. Tworzone są plany wsparcia i zakresy usług.

Dla uczestników, którzy mieszkają samotnie nie mają wsparcia z otoczenia, mają problemy z poruszaniem się zaplanowano dowóz gorących posiłków. Usługa cateringowa bezpośrednio pod drzwi seniorów zawiera pełnowartościowe potrawy, w tym: mięsne, bezmięsne oraz jarskie lub dietetyczne. Tego typu wsparcie jest odpowiedzią na aktualną sytuację epidemiologiczną w kraju, dlatego Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej wprowadził wsparcie seniorów w ich domach w sposób najbardziej racjonalny, prewencyjny i prowadzący do zapewnienia bezpieczeństwa uczestnikom projektu, co wpisuje się również w przesłanie projektowe, jakim jest systemowe wspieranie osób niesamodzielnych.

- II. Usługi opiekuńcze realizowane są przy zastosowaniu nowoczesnych technologii informatycznych. **Opieka zdalna** z przeznaczeniem dla uczestników projektu została wypożyczona pierwszym 39 osobom, a z chwilą rozpoczęcia drugiej edycji z urzędzeń będzie korzystać następna 40-osobowa grupa.

Opieka zdalna gwarantuje szeroko pojęty system bieżącego monitorowania stanu zdrowia seniora w miejscu jego zamieszkania. Rozwój nowoczesnych technologii to naturalny kierunek rozwoju współczesnego systemu opieki społecznej i medycyny. Teleopieka wspiera osoby, które mieszkają samodzielnie i chcą być niezależne, jak również osoby samotne czy niepełnosprawne, w miejscu ich zamieszkania przez całą dobę.

Podstawowy system składa się z niewielkiego przycisku alarmowego oraz urządzenia do transmisji głosu, w postaci przekaźnika stacjonarnego w domu lub przenośnego urządzenia GSM. W przypadku trudnej sytuacji lub zagrożenia (upadek, nagłe pogorszenie stanu zdrowia, pożar, awaria, lęk) wystarczy wciśnięcie guzika alarmowego znajdujący się na ręce, by połączyć się ze stale gotową do interwencji centralą. Po odebraniu zgłoszenia teleopiekun podejmuje decyzję o sposobie udzielenia pomocy podopiecznemu. W zależności od sytuacji może on zapewnić wsparcie emocjonalne przez telefon, poprosić o interwencję kogoś z jego najbliższego otoczenia (rodzinę, sąsiadów, opiekunów) lub wezwać profesjonalne służby ratunkowe.

Korzyści płynące z teleopieki dla uczestnika to:

- Całodobowa opieka Centrum Zdalnej Opieki Medycznej
- Natychmiastowa reakcja w przypadku złego samopoczucia Pacjenta lub zagrożenia życia
- Odciążenie opiekunów osób starszych
- Dodatkowe wsparcie dla osób, które opiekują się seniorami.

III. Projekt zakłada również wsparcie dla opiekunów osób niesamodzielnych. 20 opiekunów faktycznych zostanie objętych wsparciem jako element budowy systemu skoordynowanej opieki. Wsparcie będzie przebiegać w dwóch grupach (turach) po 10 osób. Świadczone będzie indywidualne wsparcie psychologiczne, w tym prowadzone on-line oraz wsparcie grupowe.

Grupa wsparcia/grupa samopomocowa dla opiekunów faktycznych pozwoli na:

- dzielenie się doświadczeniem w pokonywaniu trudności związanych ze wspólnym problemami,
- dzielenie się wsparciem emocjonalnym,
- zwalczanie bezradności wobec problemu, własnej choroby, trudnej sytuacji życiowej, itp.,
- budowanie siły, nadziei i poczucia wartości wśród uczestników,
- wymiany użytecznych informacji,
- pogłębianie wglądu i zrozumienia u uczestników oraz szukania wspólnymi siłami rozwiązań.

Sytuacja epidemiologiczna aktualnie przerwała plan realizacji trzydniowego wyjazdu do miejscowości atrakcyjnej pod względem turystycznym, w odległości do 150 kilometrów od miasta Sosnowiec. Podczas pobytu miały być zorganizowane warsztaty opieki nad osobami starszymi, na których planowano poruszyć następujące tematy:

- metody rozwiązywania problemów psychologicznych związanych z chorobą i starzeniem się,
- pomoc w rozwiązywaniu konfliktów,
- metody pracy z osobami z zaburzeniami psychicznymi związanymi z okresem starzenia się,
- metody pracy z osobami chorymi przewlekle i terminalnie itp.

Opiekunowie faktyczni skorzystaliby z technik relaksacyjnych, porad na bazie wymiany doświadczeń. Ośrodek rozważa wprowadzenia innego rodzaju wsparcia rekompensującego utrudnienia związane z epidemią.

Przygotował:

Sprawdził:

Zatwierdził:

Kierownik Działu
ds. Pozyskiwania Funduszy Zewnętrznych

Barbara Porębska

Kierownik
Działu Pomocy Środowiskowej

mgr Małgorzata Łuckoś

Dyrektor
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej

mgr Monika Holowna

Specjalista

mgr Emilia Patrańska