

Urząd Miejski w Sosnowcu
Wydział Polityki Społecznej
ul. 3 Maja 33
41-200 Sosnowiec
WPS, 0077.5.2020

URZĄD MIEJSKI w SOSNOWCU
BIURO RADY MIEJSKIEJ

Wpłynęła 2020-09-14

L. dz. zai.

Podpis

Sosnowiec, dn.2020r.

PREZYDENT
ARKADIUSZ CHEGIŃSKI
10.09.20

Pani
Joanna Jończyk
Przewodnicząca
Komisji Zdrowia, Rodziny
i Polityki Społecznej
Rady Miejskiej w Sosnowcu

Szanowne Pani Przewodnicząca,

W załączeniu przedkładam materiał na posiedzenie Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej w dniu 17.09.2020r. na temat:

Przygotowanie do „Akcji Zima”-problematyka osób bezdomnych, w szczególności osób bezdomnych wymagających usług opiekuńczych.

Pełnomocnik Prezydenta Miasta Sosnowca
ds. Funduszy Zewnętrznych i Polityki Społecznej

Anna Jedynak

10/09/20

S. Jankowska

PRZEWODNICZĄCA
WYDZIAŁU POLITYKI SPOŁECZNEJ

mgr Sabina Sierak

Okres zimy to czas szczególnie niebezpieczny dla osób, które przy wykorzystaniu posiadanych zasobów i umiejętności nie potrafią zadbać o siebie. Niskie temperatury, trudne warunki atmosferyczne, opady stanowią zagrożenie nie tylko dla zdrowia, ale i życia osób najsłabszych i bezdomnych.

Osobą bezdomną jest osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym w rozumieniu przepisów o ochronie praw lokatorów i mieszkaniowym zasobie gminy i niezameldowana na pobyt stały, w rozumieniu przepisów o ewidencji ludności, a także osoba niezamieszkująca w lokalu mieszkalnym i zameldowana na pobyt stały w lokalu, w którym nie ma możliwości zamieszkania (art. 6 pkt 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej - tekst pierwotny: Dz. U. 2004 Nr 64 poz. 593, ostatni tekst jednolity Dz. U. z 2020 r. poz. 256 z późniejszymi zmianami).

Przyczyn bezdomności jest wiele, a te przeplatają się nawzajem. Do chwili obecnej nie ma opracowanej jednolitej definicji dotyczącej bezdomności. W bardzo wielu publikacjach spotyka się rozważania związane z niejasnościami definicyjnymi pojęcia bezdomności i osoby bezdomnej.

Bezdomność jest przede wszystkim zjawiskiem społecznym, w świetle badań socjologicznych wyróżnia się przyczyny wynikające :

- z sytuacji społeczno-ekonomicznej kraju, w tym wzrostu bezrobocia, postępującej likwidacji hoteli robotniczych, braku miejsc w szpitalach, zakładach opiekuńczych, domach pomocy społecznej, braku opieki nad wychowankami domów dziecka po ukończeniu 18 lat, braku ośrodków dla nosicieli wirusa HIV,
- z sytuacji prawnej, polegającej na możliwości wyeksmitowania lokatora „do nikąd” za długi i zaległości w opłatach czynszowych (wyroki sądowe orzeczone przed 2001 r.),
- z przyczyn związanych z patologiami, w tym alkoholizmu, przestępczości, odrzucenia lub braku opieki ze strony najbliższych, rozwodu lub trwałego rozpadu więzi formalnych lub nieformalnych, prostytucji kobiet, przemocy w rodzinie,
- z przyczyn natury socjopsychologicznej, w tym świadomego wyboru innego sposobu życia, odrzucenia obowiązującego systemu wartości,
- z przyczyn osobowościowych, w tym poczucia niższości, osamotnienia, wstydu, przekonania o złym świecie i ludziach.

Wśród przyczyn leżących po stronie samych bezdomnych wymieniane są:

- czynniki związane z zakłóconym procesem socjalizacji w grupach pierwotnych, w tym złego przygotowania do samodzielnego życia, brakiem możliwości samodzielnego mieszkania, niemożnością zamieszkania z najbliższymi po rozwodach, separacjach, powrotach z więzienia,

- przyczyny związane z nieumiejętnością przystosowania się do sytuacji społeczno-ekonomicznej, w tym poddawanie się przedmiotowemu traktowaniu przez pracodawców, brakiem możliwości zatrudnienia za godziwą płacę,
- przyczyny związane z nieprzystosowaniem się do sytuacji obyczajowo-kulturowej, w tym traktowanie współmałżonków jako własności, rozwody, niełożenie na rodzinę,
- przyczyny związane z piciem i nadużywaniem alkoholu.

Katalog przyczyn bezdomności wskazuje, że mogą one dotyczyć osób z różnych środowisk, ale przede wszystkim narażone na utratę dachu nad głową, pracy, środków utrzymania, wsparcia bliskich są osoby ze środowisk upośledzonych społecznie. Każdy przypadek bezdomnego jest inny, mimo, że łatwo połączyć je w grupy klasyfikując np. jako: alkoholików, byłych więźniów itp.

Literatura z zakresu bezdomności wyklucza jakąkolwiek jednoznaczną klasyfikację jej przyczyn. Bezdomność powoduje cały zespół nakładających się sił sprawczych.

Bezdomność jest zjawiskiem bardzo szerokim i złożonym, trudno jest określić rzeczywistą liczbę osób bezdomnych. Jedynym miarodajnym źródłem wiedzy w tym zakresie jest liczba osób, którym udzielił pomocy Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej.

Zadaniem obowiązkowym gminy jest udzielenie schronienia, zapewnienie posiłku oraz niezbędnego ubrania osobom tego pozbawionym.

Zapis ustawowy nie precyzuje czy powyższy obowiązek gmina ma realizować tylko wobec swoich mieszkańców czy mieszkańców innych gmin przebywających obecnie na terenie danej gminy.

Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach dla bezdomnych, schroniskach z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych. Zwrot „tymczasowe” decyduje o tym, iż chodzi jedynie o zagwarantowanie miejsca do przenocowania na czas określony. Zapis powyższy nie rodzi skutku obowiązku zagwarantowania mieszkania oraz obowiązku meldunkowego osoby korzystającej z miejsca tymczasowego. Schronienie może dotyczyć wszystkich osób zarówno bezdomnych, jak również osób przejściowo pozbawionych dachu nad głową np. (na skutek wybuchu pożaru, gazu, zaważenia się budynku, klęski żywiołowej).

Przyznanie niezbędnego ubrania oznacza dostarczenie bielizny, niezbędnego ubrania odpowiedniego dla danej osoby i stosownego do pory roku. Ustawa nie precyzuje czy ubranie powinno być nowe czy też używane.

Pomoc w formie posiłku przyznawana jest osobie i rodzinom, które własnym staraniem nie są w stanie go sobie zapewnić. Powinien to być gorący posiłek wydawany raz

w ciągu dnia w jadłodajni, stołówce, punkcie wydawania posiłków. Pomoc ta może mieć charakter doraźny lub okresowy.

Właściwość miejscową gminy ustala się według miejsca ostatniego zameldowania na pobyt stały, osoby ubiegającej się o świadczenie. W przypadku osoby bezdomnej właściwą miejscowo jest gmina ostatniego zameldowania tej osoby na pobyt stały. W przypadkach szczególnie uzasadnionych sytuacją osobistą osoby ubiegającej się o świadczenie w sprawach niecierpiących zwłoki właściwą miejscowo jest gmina miejsca pobytu osoby ubiegającej się o świadczenie.

Miejscem zamieszkania osoby fizycznej jest miejscowość, w której osoba ta przebywa z zamiarem stałego pobytu (art. 25 kodeksu cywilnego).

W orzecznictwie NSA utrwalony jest pogląd, że miejscem stałego pobytu jest miejsce, w którym koncentrują się czynności życiowe danej osoby, przebywanie w sensie fizycznym w określonej miejscowości.

Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu udziela wszechstronnej pomocy mającej na celu umożliwienie osobom i rodzinom przezwyciężanie trudnych sytuacji życiowych, których nie są one w stanie pokonać, wykorzystując własne uprawnienia, zasoby i możliwości.

Pracownicy socjalni na rzecz osób potrzebujących świadczą pomoc w formie pracy socjalnej, pomocy finansowej, pomocy w naturze, pomocy w formie usług. Nie wszyscy podopieczni korzystający z pomocy w formie pracy socjalnej korzystają z innych form pomocy.

W okresie od dnia 01.01.2020 r. do dnia 30.06.2020 r. z różnych form pomocy przyznanych w ramach zadań własnych i zleconych skorzystały 3 133 środowiska, w których było 5 447 osób (3 625 osób otrzymało świadczenia przyznane decyzją – sprawozdanie MRPiPS-03 za I półrocze 2020 r.). W pierwszej połowie 2020 r. z pomocy w postaci pracy socjalnej skorzystało 2 739 rodzin (w których było 5 117 osób), wyłącznie z pracy socjalnej skorzystało 637 rodzin (1 302 osoby).

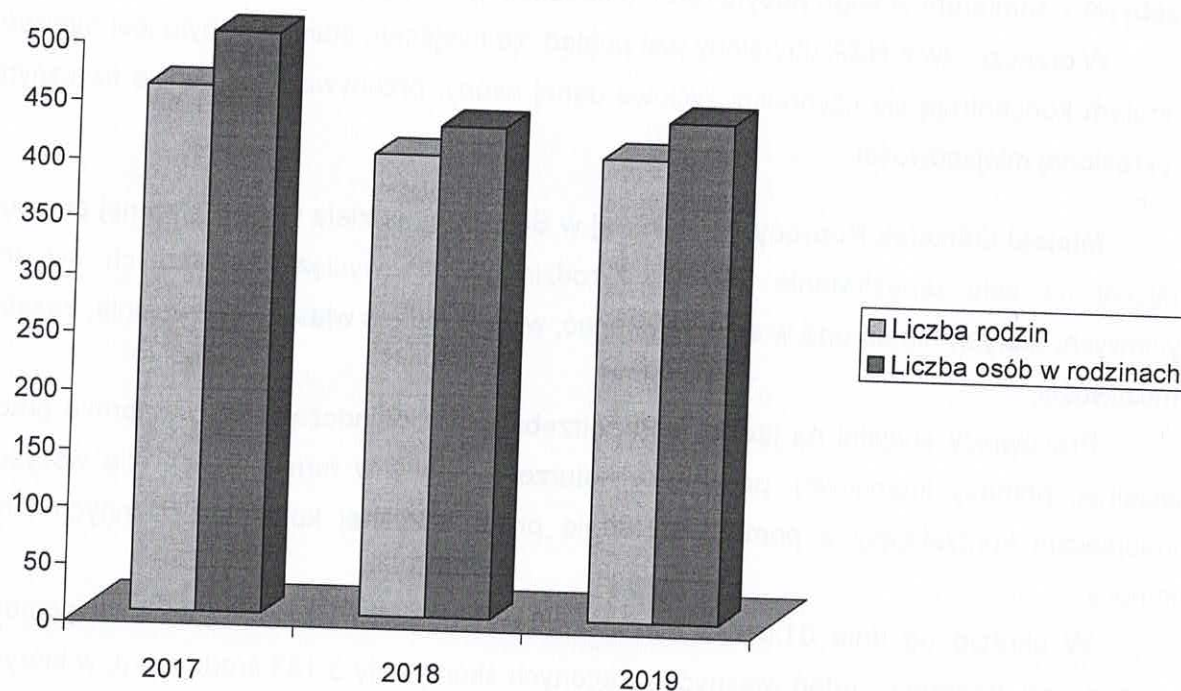
W okresie od 01.01.2020 r. do 30.06.2020 r. pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu zdiagnozowali sytuację materialno-bytową i przyznali pomoc dla 317 środowisk (342 osób), w których występuje problem bezdomności, co stanowi ponad 6% wszystkich rozeznaczonych osób.

Tabela nr 1. Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy w latach 2017-2019.

Rok	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
2017	454	500
2018	400	425
2019	401	433

Źródło: Opracowanie własne MOPS na podstawie danych ze sprawozdań MRPiPS-03

Wykres nr 1. Liczba osób bezdomnych korzystających z pomocy w latach 2017-2019.



Źródło: Opracowanie własne MOPS na podstawie danych ze sprawozdań MRPiPS-03

Praca z osobami bezdomnymi realizowana jest w oparciu o kontrakty socjalne, w których zawarte są uzgodnienia pomiędzy osobą bezdomną a pracownikiem socjalnym, kontrakty są dopasowywane do indywidualnych potrzeb i możliwości bezdomnych, w tym czasie Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zabezpiecza stosowną pomoc i monitoruje realizację uzgodnień. Kontrakt może być aktualizowany, poszerzany o dodatkowe zapisy. Kontrakt socjalny jest obowiązkowy dla osób korzystających z pobytu w schronisku. Brak realizacji porozumień kontraktu przez podopiecznego może skutkować ograniczeniem pomocy lub odmową przyznania świadczenia.

Trudno jest określić rzeczywistą liczbę osób bezdomnych na terenie miasta, dane, którymi dysponuje Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej dotyczą osób korzystających z różnych form pomocy.

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej i Zespołu ds. Usług zapewniają wieloaspektową pomoc i wsparcie osobom bezdomnym, których miejscem ostatniego zameldowania był Sosnowiec i pomoc doraźną bezdomnym z poza Sosnowca. Motywują osoby wymagające wsparcia do zmiany postawy z pasywnej na aktywną celem przezwyciężenia trudnych sytuacji życiowych, udzielają poradnictwa z zakresu przepisów prawnych i zasad korzystania z pomocy społecznej. Pracownicy socjalni pomagają bezdomnym w uzyskaniu dowodu tożsamości, kompletowaniu świadectw pracy i dokumentacji niezbędnej do uzyskania świadczeń z ZUS, dokumentacji do uzyskania zasiłku stałego, złożeniu wniosku o przydział mieszkania, poszukują mieszkań do wynajęcia dla bezdomnych posiadających własny dochód.

Pracownicy Zespołu ds. Usług wspólnie z Policją i Strażą Miejską lustrują dworzec PKP, sprawdzają pustostany lokalowe, reagują na każdą informację o osobach bezdomnych, nocujących i przebywających na klatkach schodowych, na terenie ogródków działkowych, altanach śmietnikowych, w kanałach ciepłowniczych.

Pracownicy Zespołu ds. Usług informują bezdomnych o możliwości uzyskania pomocy w formie schronienia, gorącego posiłku, zaopatrzenia w odzież stosowną do pory roku. Osoby bezdomne z poza terenu Sosnowca są informowane o możliwości korzystania z pomocy we właściwych ośrodkach pomocy, mają zabezpieczane tymczasowe schronienie w placówkach dla bezdomnych i umożliwiony powrót do gminy właściwej.

Problem stwarzają osoby bezdomne przebywające na terenie dworca PKP Sosnowiec Główny. W trakcie interwencji przeprowadzanych wspólnie z funkcjonariuszami Straży Miejskiej odnotowywane są osoby bezdomne z Sosnowca i z poza terenu naszej gminy, które w sposób trwały zerwały kontakt z gminą ostatniego zameldowania na pobyt stały, traktują bezdomność jako sposób na życie „świadomy wybór stylu życia”, nie widzą potrzeby zmiany swojej sytuacji.

Po każdej kontroli pracownicy Zespołu ds. Usług kontaktują się z pracownikami socjalnymi właściwych ośrodków pomocy społecznej przekazując informacje o fakcie przebywania osób bezdomnych na terenie gminy Sosnowiec, zwracają się z prośbą o ustalenie sytuacji rodzinnej osób bezdomnych i możliwości powrotu do środowiska.

Pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej (Pięciu Sekcji Pomocy Środowiskowej) przeprowadzają wywiady środowiskowe z osobami bezdomnymi nieubezpieczonymi, wymagającymi leczenia. Na podstawie ustaleń pracowników socjalnych wydawane są przez Wydział Zdrowia Urzędu Miejskiego z upoważnienia Prezydenta Miasta Sosnowca decyzje

przyznające prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (zgodnie z Ustawą z dnia 20 kwietnia 2020 r. o zmianie ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych oraz niektórych innych ustaw Dz.U. 2020 r. poz. 945).

Pracownicy Zespołu ds. Usług realizują projekt „Skuteczny powrót”, którego celem jest zlikwidowanie barier związanych z powrotem do życia na wolności osób po odbytej karze, zapobieganie powrotom tych osób do środowisk patologicznych, aktywizacja readaptacji społecznej, motywowanie do leczenia uzależnień. W Areszcie Śledczym w Sosnowcu prowadzone są spotkania informacyjne z osadzonymi, dotyczące zasad i możliwości korzystania z pomocy po odbytej karze. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu corocznie prowadzi działania zmierzające do zapobiegania zagrożeniom osób bezdomnych, samotnych i bezradnych w okresie zimowym. Pracownicy socjalni od miesiąca października zwiększą liczbę wizyt u osób starszych, z niepełnosprawnością, korzystających z pomocy w formie usług w miejscu zamieszkania w celu zabezpieczania pomocy na optymalnym poziomie.

Wzorem lat ubiegłych w ramach „Akcji Zima” przygotowane zostaną apele do mieszkańców Sosnowca, Zarządców Budynków Mieszkalnych, Komendy Miejskiej Policji, Straży Miejskiej, PKP dotyczące przekazywania informacji osobom bezdomnym o możliwości skorzystania z noclegu w placówkach funkcjonujących na terenie miasta oraz miejscach pomocy (wykaz Sekcji Pomocy Środowiskowej, Zespołu Pracy Socjalnej).

W dalszym ciągu na bieżąco przyznawane są świadczenia dla osób potrzebujących. W ramach przygotowania do „Akcji Zima”, pracownicy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej prowadzą kontrolę środowisk osób starszych, samotnych, bezdomnych, niezaradnych życiowo najbardziej narażonych na negatywne skutki zimy. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej zabezpieczy dodatkową pomoc na zakup odzieży i obuwia zimowego oraz w razie potrzeby zwiększy liczbę wydawanych gorących posiłków.

Placówki funkcjonujące na terenie Gminy Sosnowiec realizują zadania niezbędne do osiągnięcia minimalnych standardów placówek dla bezdomnych zgodnie z zapisami Rozporządzenia Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2018 r. w sprawie minimalnych standardów noclegowni, schronisk dla osób bezdomnych, schronisk dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi i ogrzewalni (Dz. U. z 2018 r. Poz. 896).

Osoby, które własnym staraniem nie są w stanie zabezpieczyć sobie dachu nad głową korzystają z pomocy w formie schronienia. Udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego schronienia w noclegowni, schronisku dla osób bezdomnych albo schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi.

Aktualnie osoby zgłaszające się z prośbą o udzielenie pomocy w formie schronienia są poddawane kwarantannie/izolacji przed umieszczeniem w Ośrodku Opiekuńczym (zgodnie z zaleceniami Wojewody Śląskiego dotyczącymi środków ostrożności z uwagi na zagrożenie epidemiczne – COVID-19).

Na okres zimy zabezpieczone zostały dodatkowe miejsca schronienia w sosnowieckich placówkach:

- Ośrodek Opiekuńczy dla Bezdomnych zabezpiecza 80 miejsc noclegowych oraz 4 miejsca dodatkowe (dla 1 kobiety i 3 mężczyzn),
- Noclegownia Caritas zabezpieczy 3 dodatkowe miejsca dla mężczyzn,
- Ogrzewalnia przy ul. Piotrkowskiej 23 w Sosnowcu, zapewni 20 miejsc siedzących.

SCHRONISKO CENTRUM USŁUG SOCJALNYCH I WSPARCIA OŚRODEK OPIEKUŃCZY DLA BEZDOMNYCH W SOSNOWCU PRZY UL. PIOTRKOWSKIEJ 19

Schronisko dla osób bezdomnych zapewnia osobom bezdomnym, które podpisały kontrakt socjalny, całodobowe, tymczasowe schronienie oraz usługi ukierunkowane na wzmacnianie aktywności społecznej, wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej.

Ośrodek jest placówką całodobową. Dysponuje 80 miejscami noclegowymi mieszczącymi się w budynku głównym i w kontenerze mieszkalnym. W dziesięciu pokojach są 54 łóżka dla mężczyzn, w siedmiu pokojach jest 26 łóżek dla kobiet. Na okres zimy placówka zabezpieczy dodatkowo 4 miejsca.

Zgodnie z zaleceniami Wojewody Śląskiego dotyczącymi środków ostrożności (z uwagi na zagrożenie epidemiczne – COVID-19) czasowo zostały zmienione zasady funkcjonowania pomieszczeń w wolno stojącym kontenerze (w pomieszczeniach było 18 miejsc noclegowych dla mężczyzn). Aktualnie w tych pomieszczeniach przebywa 4-5 osób poddawanych kwarantannie/izolacji, po zakończeniu kwarantanny umieszczane one są w budynku głównym.

Na dzień 31.08.2020 r. w placówce przebywało 58 osób (39 mężczyzn i 19 kobiet), 14 osób korzystało z usług opiekuńczych. W okresie od 01.01.2020 r. do 31.08.2020 r. ze schronienia skorzystało 112 osób (31 kobiet i 81 mężczyzn).

Liczbę osób korzystających ze schronienia i usług opiekuńczych w minionych latach prezentuje poniższa tabela.

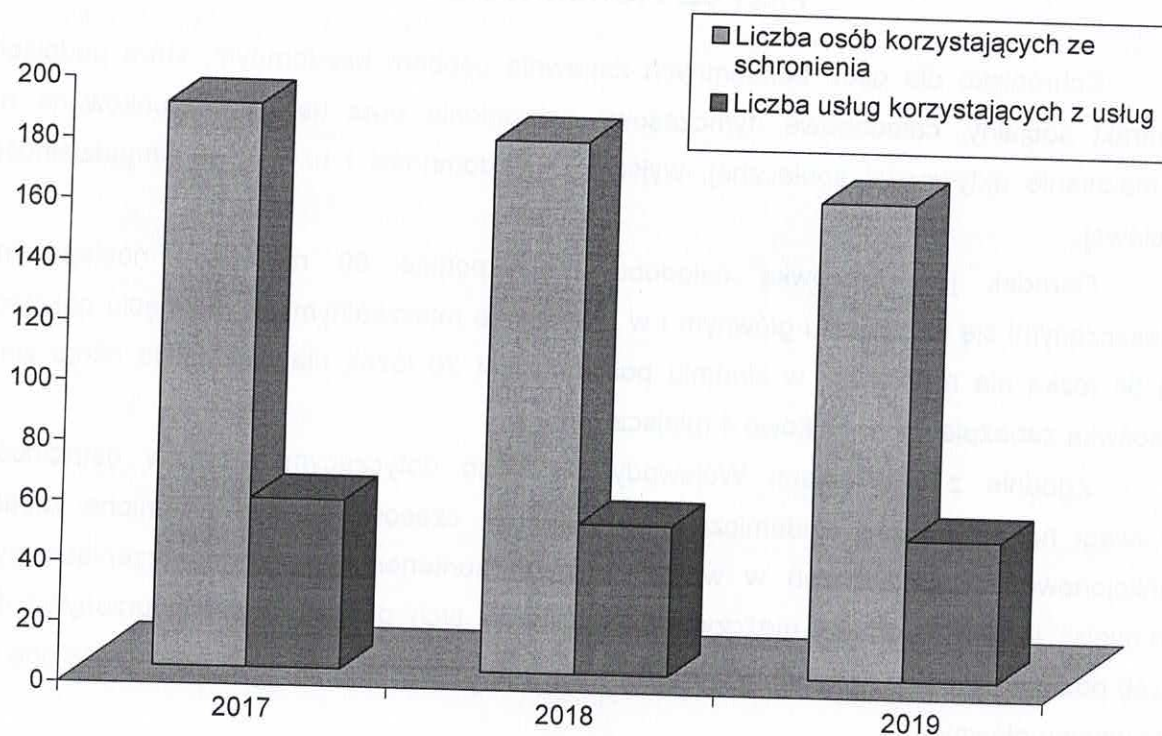
Tabela nr 2. Liczba osób bezdomnych korzystających ze schronienia i usług.

Rok	Liczba osób korzystających ze schronienia	Liczba osób korzystających z usług
2017	186	56
2018	176	50
2019	158	47

Źródło: Opracowanie własne MOPS. Statystyki OoD i MOPS.

Osoby korzystające ze schronienia i usług opiekuńczych stanowiły w 2017 r. - 30,11% ogółu korzystających ze schronienia, w 2018 r. – 28,41%, w 2019 r. liczba korzystających ze schronienia i usług opiekuńczych wzrosła do 29,75%.

Wykres nr 2. Liczba osób bezdomnych korzystających ze schronienia i usług



Źródło: Opracowanie własne MOPS. Statystyki OoD i MOPS.

Pensjonariusze mają możliwość korzystania z pralni oraz kuchni, gdzie mogą przygotowywać gorące posiłki. Ponadto Ośrodek zapewnia pomoc w postaci pracy socjalnej i poradnictwa prawnego oraz psychologicznego. Na okres zimowy placówka zabezpieczyła dodatkowo 4 miejsca (dla 3 mężczyzn i 1 kobiety) - łóżka, komplety nowej pościeli i koce. Ośrodek zabezpieczy również pomoc rzeczową w formie odzieży, żywności (herbata, zupki instant i środków medycznych).

SCHRONISKO DLA OSÓB BEZDOMNYCH Z USŁUGAMI OPIEKUŃCZYMI

Władze Miasta Sosnowca wychodząc naprzeciw potrzebom społecznym w dniu 02.01.2020 r. zawarły umowę pomiędzy Gminą Sosnowiec a Caritas Diecezji Sosnowieckiej na realizację w 2020 r. zadania publicznego pn. "Zapewnienie na terenie Gminy Sosnowiec schronienia z usługami opiekuńczymi dla osób bezdomnych z terenu Miasta Sosnowca".

Podmiot realizujący zadanie został wyłoniony w postępowaniu konkursowym. Caritas Diecezji Sosnowieckiej zapewnia pomoc w formie schronienia i usług opiekuńczych w Schronisku dla Osób Bezdomnych z usługami w Dąbrowie Górniczej przy al. Zwycięstwa 6. Schronisko dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi zapewnia osobom bezdomnym, które ze względu na wiek, chorobę lub niepełnosprawność wymagają częściowej opieki i pomocy w zaspokajaniu niezbędnych potrzeb życiowych, ale nie wymagają usług w zakresie świadczonej przez jednostkę całodobowej opieki, zakład opiekuńczo-leczniczy lub zakład pielęgnacyjno-opiekuńczy, tymczasowe schronienie wraz z usługami opiekuńczymi oraz usługami ukierunkowanymi na wzmacnianie aktywności społecznej, w miarę możliwości wyjście z bezdomności i uzyskanie samodzielności życiowej. W szczególnie uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przyznanie tymczasowego schronienia w schronisku dla osób bezdomnych z usługami opiekuńczymi osobom bezdomnym, które posiadają decyzję o skierowaniu do domu pomocy społecznej, przez okres oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej, jednak nie dłużej niż przez 4 miesiące.

Umieszczenia w tym Schronisku odbywają się na podstawie decyzji administracyjnych wydanych przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu. W roku bieżącym z tej formy pomocy skorzystało 7 osób.

NOCLEGOWNIA CARITAS W SOSNOWCU PRZY UL. KALISKIEJ 25

Noclegownia zapewnia schronienie osobom bezdomnym, świadcząc tymczasową pomoc w postaci miejsca noclegowego, w ramach której umożliwia spędzenie nocy w warunkach gwarantujących ochronę życia i zdrowia.

Noclegownia dysponuje 40 miejscami noclegowymi dla mężczyzn. Noclegownia czynna jest od godziny 19.00 do 7.00 rano dnia następnego. Osoby bezdomne mają do dyspozycji 10 sal noclegowych, 5 łazienek, pralnię, jadalnię, 2 zamrażarki i 6 lodówek. Pensjonariusze mają możliwość przygotowania posiłku rano i wieczorem. Osoby bezdomne mogą uczestniczyć w treningach czystościowych i higienicznych, a także korzystać z porad

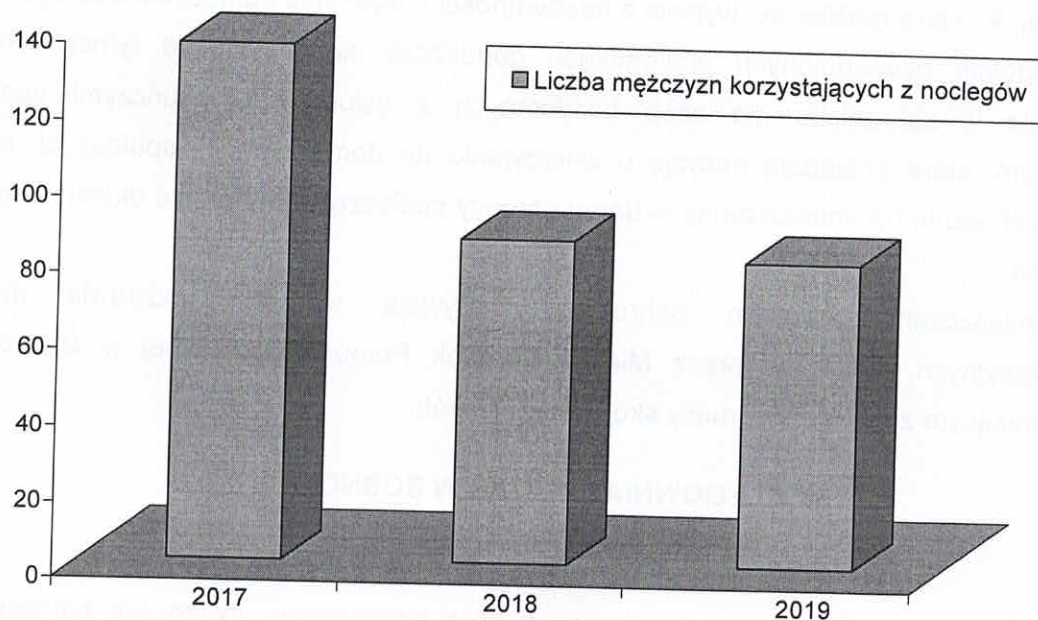
w kwestiach socjalnych. Przez okres zimy Noclegownia miała wydłużone godziny pracy. Natomiast w okresie od dnia 01.04.2020 r. do dnia 15.06.2020 r. (z uwagi na COVID-19) była czynna całodobowo. Od 01.01.2020 r. do 31.08.2020 r. Noclegownia zabezpieczyła schronienie dla 54 mężczyzn. Liczbę mężczyzn korzystających z noclegów prezentuje poniższa tabela.

Tabela nr 3. Liczba mężczyzn korzystających z noclegów w latach 2017-2019.

Rok	Liczba mężczyzn korzystających z noclegów
2017	135
2018	85
2019	80

Źródło: Opracowanie własne MOPS. Statystyki MOPS.

Wykres nr 3. Liczba mężczyzn korzystających z noclegów w latach 2017-2019.



Źródło: Opracowanie własne MOPS. Statystyki MOPS.

Analizując powyższe zestawienia należy zwrócić uwagę, że zmniejsza się liczba osób korzystających ze schronienia.

W ramach przygotowań do „Akcji Zima” od dnia 01.10.2020 r. noclegownia wydłuży czas funkcjonowania od godz. 16.00 do 7.00 rano dnia następnego. Jadalnia pełni również funkcję świetlicy. W dni świąteczne noclegownia będzie czynna całodobowo. Na okres zimy

(w przypadku spadku temperatury) noclegownia zabezpieczy 3 dodatkowe miejsca noclegowe. Na bieżąco zabezpiecza także gorącą herbatę i zupy instant.

**CENTRUM USŁUG SOCJALNYCH I WSPARCIA
OGRZEWALNIA W SOSNOWCU
PRZY UL. PIOTRKOWSKIEJ 23**

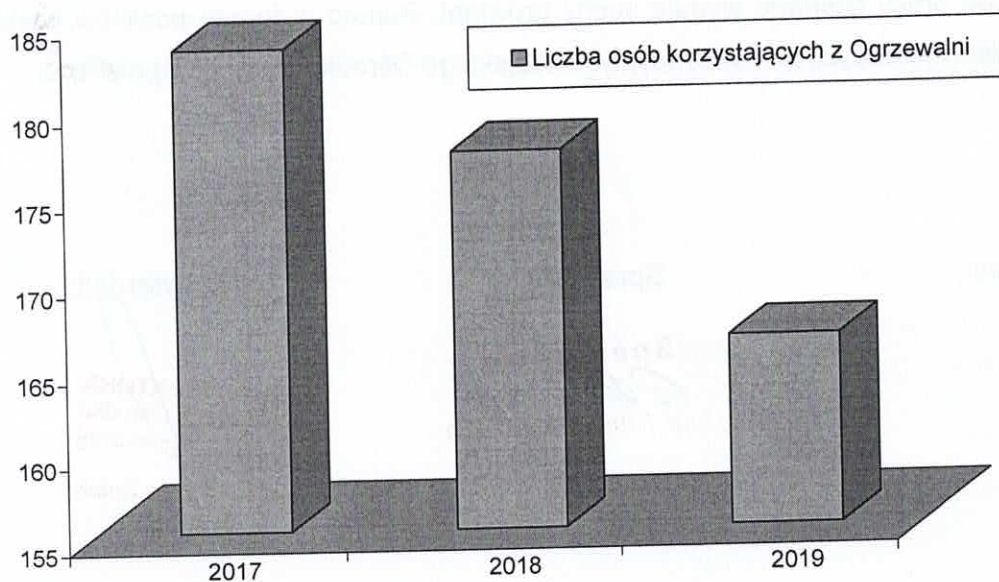
Pomoc przyznawana w formie tymczasowego schronienia w ogrzewalni nie wymaga przeprowadzenia rodzinnego wywiadu środowiskowego oraz wydania decyzji administracyjnej, a wydatki poniesione za udzieloną pomoc nie podlegają zwrotowi. Liczbę osób korzystających z placówki niskoprogowej w okresie ostatnich 3 lat prezentuje tabela nr 4.

Tabela nr 4. Liczba osób korzystających z Ogrzewalni w latach 2017-2019.

Rok	Liczba osób korzystających z Ogrzewalni
2017	183
2018	177
2019	166

Źródło: Opracowanie własne MOPS. Statystyki MOPS.

Wykres nr 4. Liczba osób korzystających z Ogrzewalni w latach 2017-2019.



Źródło: Opracowanie własne MOPS. Statystyki MOPS.

Ogrzewalnia działa w miesiącach zimowych. W tegorocznym okresie będzie czynna od 01.11.2020 r. do 30.04.2021 r. w godzinach od 18.00 do 7.00 rano dnia następnego. Osoby bezdomne mają do dyspozycji 20 miejsc siedzących. Pobyt w Ogrzewalni nie wymaga wydania decyzji administracyjnej. W Ogrzewalni bezdomni mogą korzystać z natrysku oraz gorących napojów (herbata i kawa), zup instant, odzieży stosownej do pory roku. W placówce mogą przebywać osoby dowożone przez Policję, Straż Miejską, opuszczające Izbę Wyrzeźwień oraz zgłaszające się samodzielnie.

**ŁAZNIA W SOSNOWCU
PRZY UL. PIOTRKOWSKIEJ 17**

Łaznia funkcjonuje od poniedziałku do piątku. Zabezpiecza kąpiel, zmianę odzieży, w uzasadnionych sytuacjach środki opatrunkowe, podstawowe leki przeciwbólowe, gorącą herbatę. W okresie od 01.01.2020r. do 31.08.2020r. Łaznia zabezpieczyła 497 kąpeli dla 97 osób (12 kobiet i 85 mężczyzn).

**STOŁÓWKA ŚRODOWISKOWA W SOSNOWCU
PRZY UL. SZYMANOWSKIEGO 5A
oraz PRZY PL. KOŚCIUSZKI 5**

Stołówki są przygotowane do wydawania łącznie 350 posiłków dziennie (przy ul. Szymanowskiego 5a – 100 posiłków, przy pl. Kościuszki 5 – 250 posiłków) dla osób, które z różnych przyczyn nie są w stanie przygotować gorącego posiłku we własnym zakresie. Na dni wolne od pracy Stołówki wydają suchy prowiant. Pomoc w formie posiłków wydawana jest na podstawie decyzji administracyjnych Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej.

Przygotował:

Kierownik
Zespołu ds. Usług

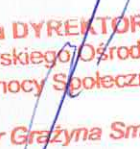
mgr Irena Osiak

Sprawdził:

Specjalista

mgr Emilia Patralska

Zatwierdził:

Z-ca DYREKTORA
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej

mgr Grażyna Smak

Kierownik

Działu Pomocy Środowiskowej


mgr Małgorzata Łuckoś