

Sosnowiec, dnia 13.10.20

PREZYDENT
ARKADIUSZ CHECIŃSKI
13.10.20

BIURO RADY MIEJSKIEJ
Wpływać 2020 -10- 14
L. dz. zał.
Podpis *R. Kamiński*

Pani
Joanna Jończyk
Przewodnicząca Komisji
Zdrowia, Rodziny i Polityki
Społecznej
Rady Miejskiej w Sosnowcu

Wydział Polityki Społecznej w załączeniu przekazuje materiał przygotowany przez Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu na posiedzenie Komisji Zdrowia, Rodziny i Polityki Społecznej na **22.10.2020r.** którego tematem jest „**Wolontariat w pomocy społecznej w mieście**”.

Z up. Naczelnika
Wydziału Polityki Społecznej
INSPEKTOR
Grzybacz
mgr Katarzyna Grzybacz

Pelnomoconit przewodniczącego Zarządu Miejskiego Sosnowca
ds. Funkcyjnej i Organizacyjnej Wydziału Polityki Społecznej
Anna Krynak
12/10/2020

Wolontariat jest dobrowolną, nieodpłatną, świadomą pracą na rzecz drugiego człowieka, wykraczającą poza więzy rodzinne, koleżeńskie czy sąsiedzkie. Organizacja wolontariatu skupia wokół siebie osoby, które dobrowolnie i świadomie oraz bez wynagrodzenia angażują się w pracę na rzecz osób, organizacji pozarządowych, a także rozmaitych instytucji działających w różnych obszarach społecznych. Wolontariusz dzięki swojej pracy zdobywa wiedzę, doświadczenie, nowe umiejętności oraz satysfakcję z niesienia pomocy innym.

Uchwalenie w 2003 r. ustawy o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie umożliwiło wolontariuszom wykonywanie świadczeń nie tylko na rzecz organizacji pozarządowych, ale również na rzecz organów administracji publicznej oraz jednostek podległych tym organom lub przez nie nadzorowanych, w tym ośrodków pomocy społecznej. Dzięki stworzeniu przez ustawę takiej możliwości coraz więcej instytucji korzysta z pomocy ochotników.

Wolontariat Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej rozpoczął działalność w marcu 2008 roku projektem „Dzielmy się czasem i swoim sercem”. Jego celem było promowanie idei wolontariatu, wzbogacenie oferty pomocowej Ośrodka poprzez zwiększenie dostępności usług świadczonych przez osoby zainteresowane pracą na zasadzie wolontariatu jak również zdobywanie i poszerzanie doświadczeń zawodowych przez wolontariuszy. Projekt umożliwił zaangażowanie dodatkowych osób spośród środowiska lokalnego w działania często dotychczas niedoceniane, czy niedostrzegane, które trudno jest zlecić czy kupić, takie jak wsparcie, rozmowa, spacer, rozwijanie zainteresowań itp. Ze względu na swoją rolę, Ośrodek Pomocy Społecznej jest naturalnym miejscem spotkań osób szukających pomocy z osobami chcącymi pomóc. Ośrodek Pomocy Społecznej bardzo dobrze orientuje się w specyfice środowiska, w którym funkcjonuje, zna jego problemy i potrzeby. Angażując wolontariuszy może na nie lepiej i szybciej reagować, bez nakładów finansowych rozszerzać zakres świadczonych usług. Wolontariusze mają tu szerokie pole do działania: mogą zajmować się dziećmi, seniorami, bezrobotnymi, osobami z niepełnosprawnością. Mogą pomagać na terenie ośrodka, w placówkach wsparcia dziennego, bezpośrednio w domach osób objętych pomocą lub podczas imprez organizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej. Dużą rolę w tym zakresie odegrali i nadal odgrywają pracownicy socjalni Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu. Korzystając z pomocy pracowników socjalnych można dostosować wsparcie wolontariuszy do rzeczywistych potrzeb osób zgłaszających się o pomoc. Wolontariusze nie zastępują pracowników socjalnych, a jedynie wspomagają ich pracę.

Wolontariuszami w ośrodkach pomocy społecznej mogą być przede wszystkim osoby, które ukończyły 18 lat. Osoby niepełnoletnie muszą natomiast uzyskać na to zgodę ich opiekuna ustawowego. Wolontariuszami mogą być również bezrobotni. Zgodnie z art.2 ust.2 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, wykonywanie przez wolontariuszy świadczeń na rzecz korzystających nie stanowi przeszkody do nabycia oraz posiadania statusu bezrobotnego. Status wolontariusza nie zwalnia bezrobotnego z obowiązków wynikających z tejże ustawy.

Wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej mogą sami wybrać działania w ramach których wykonują swoje zadania np. „Praktykant z pasją”- to wolontariusz, który dzieli się z dziećmi i osobami starszymi swoimi pasjami podczas prowadzonych zajęć plastycznych, muzycznych, pomaga w codziennej pracy personelu Dziennych Domów Pomocy Społecznej (DDPS). Z kolei „Korepetytor” - to wolontariusz, który pomaga dzieciom i młodzieży w odrabianiu lekcji oraz w nadrabianiu zaległości w nauce, natomiast „Wolontariusz do akcji charytatywnych, promocyjnych i obsługi projektów socjalnych” – to osoba, która chciałaby pomagać okazjonalnie, czującą się dobrze w grupie.

Praca wolontariuszy z osobami starszymi i z niepełnosprawnością polega przede wszystkim na wspieraniu tej grupy osób, towarzyszeniu, rozmowie oraz pokonywaniu samotności. Wolontariusze włączają się również w organizację zajęć terapeutycznych, rekreacyjnych. Działania wolontaryjne Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu prowadzone są w placówkach pomocy społecznej np. w dziennych domach pomocy społecznej oraz w miejscu zamieszkania podopiecznych. Działania podejmowane w środowisku zamieszkania dostosowywane są do indywidualnych potrzeb osób wymagających wsparcia. W ramach pomocy indywidualnej wolontariusze pomagają osobom starszym i z niepełnosprawnością w codziennych czynnościach, wypełniają czas wolny, asystują przy wykonywaniu ćwiczeń rehabilitacyjnych, pomagają w czynnościach pielęgnacyjnych, dotarciu do lekarza. Pracując indywidualnie z dziećmi oraz z rodzinami, w tym z rodzinami wielodzietnymi pomagają m.in. w organizowaniu czasu wolnego, w nauce, w opiece nad dziećmi, w czynnościach rehabilitacyjnych. Dodatkowo wolontariusze biorą czynny udział w różnego rodzaju projektach o zasięgu lokalnym i ogólnopolskim.

Wolontariusze współpracują z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w oparciu o Porozumienie o Wykonywaniu Świadczeń Wolontarystycznych na podstawie Ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i wolontariacie (Dz.U. z 2020 r., poz. 1057).

Każdy wolontariusz przed przystąpieniem do pracy przechodzi szkolenie oraz jest zapoznawany z „Regulaminem pracy wolontariusza”. Dla każdego wolontariusza prowadzona jest karta aktywności zawierająca informacje dotyczące prac przez niego wykonywanych. Na

prośbę wolontariusza wydawane są zaświadczenia zawierające ocenę ich pracy, sporządzone w oparciu o karty aktywności. Przez cały okres współpracy wolontariusz otrzymuje na bieżąco wsparcie ze strony koordynatora. Wolontariusze, ale też koordynator korzystają z organizowanych dla nich szkoleń:

- 08.10.2019 r. - Regionalne Centrum Wolontariatu w Katowicach w ramach projektu „Partnerstwo dla wolontariatu” zorganizowało szkolenie dla koordynatorów wolontariatu w którym udział wzięli - kierownik ZPS i koordynator wolontariatu w MOPS Sosnowiec.
- 08-10.11.2019 r. - SCOP w Sosnowcu organizował szkolenia dla wolontariuszy - skorzystało 2 wolontariuszy MOPS w Sosnowcu.
- 24.07.2020 r. - wolontariat MOPS zorganizował szkolenie dla swoich wolontariuszy, które prowadziły 2 wolontariuszki studentki Doradztwa filozoficznego i coachingu na Uniwersytecie Śląskim w Katowicach. Szkolenie „Rozwój własny - komunikacja, motywacja i otwartość na zmiany” miało na celu zapoznanie uczestników z podstawowymi narzędziami w pracy coacha, które mogą wzbogacić zasób kompetencji osobistych wolontariusza, niezależnie od pełnionej przez niego roli w życiu.

Tabela nr 1. Liczba czynnych wolontariuszy Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu w okresie 2019 – 2020 r.

| Rok | 2019 | I-IX 2020 |
|-------------------------------|------|-----------|
| Liczba czynnych wolontariuszy | 51 | 32 |

W 2019 r. współpracę z Miejskim Ośrodkiem Pomocy Społecznej w Sosnowcu podjęło 51 wolontariuszy. Pomocą objęto 165 osób korzystających ze wsparcia MOPS.

W 2019 r. realizowane były projekty wolontaryjne na rzecz osób korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu i ujęte w planie realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Sosnowca na rok 2019:

1. „Bliskie spotkania z wiedzą”. Projekt nakierowany na rozwój edukacyjny i kulturalny dzieci oraz uczenie dziecka aktywnego i ciekawego spędzania czasu wolnego. Celem projektu jest również pomoc w nauce dzieciom i młodzieży z rodzin o niskich dochodach. W ramach projektu podjęto następujące działania:
 - korepetycje dla dzieci - 30 uczestników przy wsparciu 12 wolontariuszy,
 - pomoc w organizacji zajęć dla dzieci uczestniczących w Programach Aktywności Lokalnych (PAL) - 11 wolontariuszy,
 - Walentynki - wolontariat MOPS we współpracy ze Szkolnym Klubem Wolontariatu Szkoły Podstawowej nr 9 w Sosnowcu zorganizował zbiórkę maskotek. Wolontariusze

- wykonali kolorowe karteczki z imionami, które na wstążeczkach przywiązali do każdej maskotki. 14.02.2019 r. maskotki zostały dostarczone do rodzin objętych wsparciem Sekcji Asysty Rodzinnej - 2 wolontariuszy,
- w okresie wakacji letnich pomoc w realizacji projektu „Podwórkowy MopsikoBus” (01,22,29.07.2019 r.; 05,12,26.08.2019 r.),
 - pomoc przy organizacji pikników oraz imprez realizowanych przez MOPS (30 wolontariuszy):
 - 03.06.2019 r. - Piknik organizowany przez PAL „Milowice”,
 - 10.06.2019 r. - Piknik realizowany przez PAL „Pogoń”,
 - 16.06.2019 r. - Piknik realizowany przez PAL „Niwka”.
2. „Niezależne życie” - celem projektu jest aktywizacja i integracja osób starszych, promowanie aktywnego starzenia się. Ważną częścią projektu jest wsparcie osób starszych czy z niepełnosprawnością, które bez pomocy osób drugich nie są w stanie samodzielnie funkcjonować. W ramach projektu podjęto następujące działania:
- Wsparcie indywidualne w miejscu zamieszkania - sprzątanie, zakupy, wizyty – 16 uczestników przy wsparciu 13 wolontariuszy
 - 04.06.2019 r. - spotkanie urodzinowe w DDPS przy ul. Szybikowa - 1 wolontariusz
 - 07.06.2019 r. - pomoc przy organizacji grilla dla pensjonariuszy DDPS przy ul. Szybikowa i ul. Szymanowskiego - 1 wolontariusz
 - 29.11.2019 r. - Andrzejkki w Środowiskowym Domu Samopomocy (ŚDS) przy ul. Grota Roweckiego - 5 wolontariuszy.
- Dodatkowo wolontariusze MOPS współorganizowali i wspierali działania innych podmiotów, które były adresowane do mieszkańców Sosnowca:
- 13.01.2019 r. - wolontariusze MOPS „zagrali” dla Wielkiej Orkiestry Świątecznej Pomocy (WOŚP). Wolontariusze uczestniczyli w zbiórce pieniędzy dla WOŚP. Dodatkowym Wsparciem ze strony Wolontariatu MOPS było zorganizowanie „Przystanku ciepła”, czyli miejsca, w którym każdy z wolontariuszy po okazaniu identyfikatora mógł rozgrzać się gorącym napojem i „naładować baterie” do dalszej kwesty (15 wolontariuszy);
 - Akcja „Zawieszony pączek”. W okresie 12-28.02.2019 r. każdy klient wraz z zakupem bądź zamówieniem dla siebie pączków mógł zakupić także pączki w ramach akcji. Za sprawą Akcji, którą po raz 4 zorganizowali pracownicy sosnowieckich stacji paliw SHELL w partnerstwie z Wolontariatem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu oraz dzięki darczyńcom w dniu 28.02.2019 r. do środowisk objętych wsparciem systemu pomocy społecznej trafiło 120 pączków;
 - 05.06.2019 r. – pomoc przy organizacji Giełdy Pracy (2 wolontariuszy);

- 7-8 września 2019 r.(sobota - niedziela) pomoc przy organizacji Dni Seniora w Parku Sieleckim, oraz Szkole Muzycznej (WPS, „Aktywny Senior”) - 13 wolontariuszy;
- W dniach 14 – 18 października 2019 r. udział w projekcie „Seniorzy z pasją” realizowanego przez Urząd Miejski w Sosnowcu - Wydział Funduszy Zewnętrznych i Współpracy (WFZ) dla sosnowieckich seniorów oraz delegatów miast partnerskich z Suczawy (Rumunia), Roubaix (Francja) , les Mureaux (Francja) oraz Nakła nad Notecią. Pomoc wolontariuszy polegała głównie na wsparciu w komunikacji w językach obcych (francuski, angielski, rumuński) oraz pomocy w wykonywaniu fotografii i obróbce zdjęć, a także wsparciu organizacyjnym w przeprowadzeniu konkursu - 5 wolontariuszy;
- 27 listopada 2019 r. - Andrzejki dla seniora w MUZIE (Wydział Polityki Społecznej) - 6 wolontariuszy;
- 14.12.2019 r. pomoc przy organizacji imprezy Mikołajkowej w Szkole Muzycznej (Wydział Polityki Społecznej) - 8 wolontariuszy.

Wolontariat Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu promuje ideę wolontariatu i bezinteresownego niesienia pomocy informując lokalne społeczeństwo o celach, założeniach i realizowanych działaniach. Celem tych działań jest nie tylko nagłośnienie realizowanych projektów, ale również zachęcenie mieszkańców do wstąpienia w szeregi wolontariuszy. W ramach promocji wolontariatu podjęto następujące działania:

1. 20.03.2019 r. - wolontariusze Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu byli gośćmi I Liceum Ogólnokształcącego im. Walentego Roździeńskiego w Sosnowcu. Dzień otwarty w „Roźdzeniu” był okazją do zaprezentowania oferty wolontariatu nie tylko uczniom liceum, ale również wszystkim osobom odwiedzającym szkołę w tym dniu - 3 wolontariuszy,
2. 03.04.2019 r.- wolontariat MOPS w Sosnowcu odwiedził w Gimnazjum nr 11 przy ul. Staszica 62 trzy klasy trzecie,
3. 10.04.2019 r. - Mobilne Targi Kariery w Uniwersytecie Śląskim Filia w Cieszynie - promocja wolontariatu,
4. 16.05.2019 r. - Zespół Szkół „AS” przy ul. Ostrogórska 21 - spotkanie z młodzieżą,
5. 22.05.2019 r. - spotkanie z młodzieżą w II Liceum Ogólnokształcącym im. E. Plater w Sosnowcu,
6. 05.06.2019 r. - Gielda Pracy organizowana przez KIS w MUZIE - 2 wolontariuszy.

Międzynarodowy Dzień Wolontariusza corocznie obchodzony jest 5 grudnia. Celem tego dnia jest uhonorowanie wszystkich osób pracujących bezinteresownie na rzecz innych. W Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sosnowcu również corocznie organizowane jest tego dnia uroczyste spotkanie z wolontariuszami podsumowujące ich działalność za dany rok wraz z wręczeniem nagród i podziękowań za poświęcony czas.

Rok 2020 miał obfitować również w wiele działań wolontariuszy w ramach projektów socjalnych i pomocy indywidualnej. Ogłoszenie wybuchu pandemii i liczne ograniczenia, które pojawiły się od marca br. w związku z COVID-19 zweryfikowały te plany.

Do września 2020 r. współpracę z wolontariatem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu podjęło 32 wolontariuszy.

W 2020 r. kontynuowany jest projekt wolontaryjny „Niezależne życie” na rzecz osób korzystających ze wsparcia Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu i ujęty w planie realizacji Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych miasta Sosnowca na rok 2020. Celem projektu jest aktywizacja i integracja osób starszych, promowanie aktywnego starzenia się. Ważną częścią projektu jest wsparcie osób starszych i z niepełnosprawnością, które bez pomocy osób drugich nie są w stanie samodzielnie funkcjonować. W ramach projektu podjęto następujące działania:

- indywidualne wsparcie w miejscu zamieszkania polegające na załatwianiu spraw urzędowych, sprzątnięciu, zakupach, drobnych naprawach, pomocy w dotarciu do lekarza. Pomocą objęto 9 środowisk przy wsparciu 10 wolontariuszy,
- od 18 marca 2020 r. wolontariusze MOPS Sosnowiec wraz z harcerzami sosnowieckiego ZHP z 1 Sosnowieckiej Drużyny Wędrowniczej „Huragan” oraz 89 Sosnowieckiej Drużyny Wielopoziomowej „Bieszczadzkie Anioły” włączyli się w pomoc na rzecz osób starszych. W tym czasie świadczyli pomoc w robieniu zakupów, wyprowadzaniu psów, załatwianiu spraw urzędowych czy dostarczaniu niezbędnych leków z aptek. Z tej formy pomocy skorzystało do września 2020 r. 77 mieszkańców Sosnowca przy wsparciu 7 wolontariuszy,
- w okresie od 09-16.04.2020 r. wolontariusze MOPS Sosnowiec wraz z harcerzami sosnowieckiego ZHP z 1 Sosnowieckiej Drużyny Wędrowniczej „Huragan” oraz 89 Sosnowieckiej Drużyny Wielopoziomowej „Bieszczadzkie Anioły” włączyli się w akcję dostarczania maseczek ochronnych do osób starszych objętych wsparciem usług opiekuńczych świadczonych przez MOPS w Sosnowcu. Maseczki dostarczono do 301 osób,
- wsparcie dla osób starszych i z niepełnosprawnością przebywających w Dziennym Domu Pomocy Społecznej "Senior +". Wolontariusze pomagają zorganizować i wypełnić seniorom dzień poprzez prowadzenie różnych zajęć edukacyjnych, oraz zwykłą towarzyską rozmowę. Podjęto również działania w celu zagospodarowania terenu wokół Dziennego Domu, aby Seniorzy mogli jeszcze efektywniej spędzać czas na świeżym powietrzu w ciepłe dni,
- 10.09.2020 r. – wolontariuszki, które na co dzień są studentkami Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach na kierunku „Doradztwo filozoficzne i coaching” przeprowadziły z seniorami

Dziennego Domu Pomocy Społecznej „Senior +” zajęcia „Poznaj siebie na nowo” oparte na teście osobowości, przedstawieniu zalet i wad danej osobowości, mocnych i słabych stron w określonej sytuacji.

Wolontariusze MOPS w Sosnowcu uczestniczą w działaniach Klubów Mieszkańca w ramach PAL i pomagają w organizacji zajęć dla seniorów, dzieci, prowadzą korepetycje dla uczniów szkół podstawowych. Do września 2020 r. z pomocy 8 wolontariuszy skorzystało 15 dzieci.

Wolontariusze prowadzą również korepetycje w miejscu zamieszkania dziecka. Dotyczy to środowisk objętych wsparciem Sekcji Asysty Rodzinnej w uzasadnionych sytuacjach, gdzie występuje w rodzinie, np. niepełnosprawność. W okresie pandemii prowadzono zajęcia online z wykorzystaniem podstawowych rozwiązań w pracy na odległość, tj. poczty elektronicznej, komunikatorów internetowych oraz telefonu. Warto podkreślić, że wolontariusze udzielali korepetycji również w okresie wakacji. Dotyczy to głównie dzieci z wyznaczonym na sierpień terminem egzaminów komisyjnych. W latach 2019-2020 do egzaminów przygotowano 3 dzieci z chemii, matematyki i języka polski. Dzięki systematycznej pracy wolontariuszek wszystkie dzieci uzyskały promocję do następnej klasy.

Po raz piąty udało się zorganizować akcję „Zawieszony pączek”. W okresie 14-20.02.2020 r. każdy klient wraz z zakupem bądź zamówieniem dla siebie pączków mógł zakupić także pączki w ramach akcji. Za sprawą akcji którą, zorganizowali pracownicy sosnowieckich stacji paliw SHELL w partnerstwie z Wolontariatem Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu oraz dzięki darczyńcom w dniu 20.02.2020 r. do środowisk objętych wsparciem systemu pomocy społecznej trafiło 581 pączków (prawie pięciokrotnie więcej niż w roku poprzednim).

Wolontariat Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Sosnowcu i jego wolontariusze na przestrzeni swojej działalności otrzymali wiele nagród i wyróżnień. Przystępowali również do konkursów promujących wolontariat. W roku 2019 Wolontariat MOPS w Sosnowcu zgłosił jedną wolontariuszkę do konkursu „Barwy wolontariatu w województwie śląskim”, którego organizatorem było Regionalne Centrum Wolontariatu w Katowicach. W dniu 12.12.2019 r. odbyła się uroczysta gala z wręczeniem nagród, podczas której nominowana wolontariuszka otrzymała wyróżnienie. Wolontariat MOPS w Sosnowcu wziął również udział w Gali Dobrych Inicjatyw 2019 – „Ludzie, którzy zmieniają rzeczywistość”, która została zorganizowana przez SCOP w Sosnowcu. Do konkursu zgłoszono 2 wolontariuszki w kategorii „Wolontariusz roku 2019” oraz akcję „Zawieszony pączek” w kategorii „Społeczna akcja roku 2019”. Uroczysta gala z wręczeniem nagród odbyła się 13.02.2020 r.

Działania wolontaryjne Ośrodka cieszą się sporym zainteresowaniem ze strony mediów. Informacje dotyczące Wolontariatu MOPS niejednokrotnie pojawiły się w prasie oraz

na znaczących portalach internetowych. W maju 2020 r. Regionalne Centrum Wolontariatu w Katowicach na swojej stronie internetowej zamieściło artykuł dotyczący działań Wolontariatu w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Sosnowcu. Felietony z tego cyklu mają na celu promowanie organizacji w woj. Śląskim, w których prężnie działają wolontariusze.


Wykonywanie zadań publicznych z udziałem wolontariatu, staje się nie tylko coraz bardziej popularne, ale wręcz niezbędne. Wynika to z faktu, że osoby prywatne, dobrowolnie i nieodpłatnie poświęcając swój czas na realizację działań długofalowych, czasochłonnych, wymagających dużego nakładu sił, w rezultacie przyczyniają się do odciążenia finansów sektora publicznego, dodatkowo podnosząc jakość świadczonych usług. Organy administracji państwowej zmniejszają w ten sposób wydatki na rozwiązywanie podstawowych problemów społecznych.

Dzięki działalności Wolontariatu Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Sosnowcu wpłynął na:

- rozwój lokalnych społeczności i więzi lokalnych,
- podnoszenie jakości świadczonych usług dzięki zaangażowaniu wolontariuszy,
- zwiększenie kontroli społecznej instytucji działających w środowisku lokalnym,
- kształtowanie postaw obywatelskiej solidarności i współdziałania,
- zdobywanie doświadczenia i wiedzy młodych ludzi stających przed wyborem kierunków studiów bądź aktywności zawodowej (dla niektórych młodych jest to niejednokrotnie droga rozeznania i dojrzewania),
- promocję działań instytucji publicznych i organizacji pozarządowych.

Wolontariat wnosi nowe pomysły i świeże spojrzenie na wiele kwestii społecznych. Stanowi komplementarne uzupełnienie i urozmaicenie pracy socjalnej, gdyż nie ingeruje w kompetencje osób wykonujących ją zawodowo, ale podejmuje z nimi współdziałanie na płaszczyźnie wsparcia i asysty. Wolontariusz nie jest ograniczany strukturą organizacji. Dzięki temu ma szansę wykorzystywać własny potencjał twórczy, dotychczasowe doświadczenia, umiejętności, wiedzę, by w ten sposób poszerzać perspektywy dla wykonywanej pracy.

Przygotował:

Kierownik
Zespołu Pracy Socjalnej

mgr Iwona Rup-Staroń

Sprawdził:

Specjalista

mgr Emilia Patralska

Zatwierdził:

DYREKTOR
Miejskiego Ośrodka
Pomocy Społecznej

mgr Monika Holawa